

## REQUESTING A FAIR HEARING

- **If you disagree with LIBERTY's denial, reduction, suspension, or termination of service, you may request a Fair Hearing.** A Fair Hearing allows you and LIBERTY to give information about your situation to a Hearing Officer. The Hearing Officer is a neutral party who makes a decision on your appeal. There is no charge for a Fair Hearing.
- **Medicaid must receive your request within 90 calendar days from the Notice Date.**
- **You may represent yourself or have the help of another adult.** The adult can be a friend, family member, or lawyer. Medicaid has provided the names of some agencies that may be able to help you. (See below).
- **The request for a Fair Hearing must include:** (1) your name, address, telephone number, (2) Medicaid number; and (3) if someone is helping you, the name, telephone number and address of the adult who will help you (the "authorized representative"). You must sign the request unless you are unable to do so because of your disability. You may use the enclosed form to request a Fair Hearing.
- **If you want your services to stay the same during Fair Hearing process, you must: 1) ask for a hearing not more than 10 calendar days after the Date of Action (shown on the Notice of Decision); and 2) you must ask that your services stay the same.** (During the Fair Hearing process, your services will be continued) You may use the enclosed form to do this.
- **LIBERTY may ask you to pay back the cost of the continued services if you lose your appeal.**
- **After you have requested a Fair Hearing, Medicaid will contact you within 10 days to arrange a Hearing Preparation Meeting (HPM).** The meeting will be by telephone. The goal of this meeting is to try to resolve your appeal. LIBERTY will explain its decision and give you the chance to provide more information. If you and LIBERTY cannot agree, you may go to a Fair Hearing. **A Hearing Preparation Meeting (HPM) is optional.** You do not have to take part in a HPM. You can let Medicaid know you want to go directly to a Fair Hearing and have a Hearing Officer decide your appeal.

**To find out more about Medicaid appeals,** you may go to the Nevada Department of Health and Human Services, Division of Health Care Financing and Policy's Medicaid Service Manual Chapter 3100 — Hearings at: <https://dhcfnv.gov> (775) 684-3604 (messages only)

If you cannot afford legal counsel, one of the Legal Services programs listed below may be able to help.

Nevada Legal Services, Inc. (Reno) (Washoe County): (775) 284-3491

Nevada Legal Services, Inc. (Las Vegas) Clark, Lincoln, Nye, and Esmeralda Counties:

(702) 386-0404 or (866) 432-0404 TDD: (702) 386-1059

Nevada Legal Services, Inc. (Elko) Elko County: (775) 753-5880

Nevada Legal Services, Inc (Carson City) Carson City and remaining counties: (775) 883-0404 or (800) 323-8666

Senior Law Project (Las Vegas) Clark County residents age 60 and older: (702) 229-6596 TDD: (702) 386-9108

Washoe County Senior Law Project Washoe County residents age 60 and older: (775) 328-2592

Nevada Disability Advocacy and Law Center (South) Disabled Persons and Families with Disabled Persons:

(702) 257-8150 or (888) 349-3843, TTY: (702) 257-8160

Nevada Disability Advocacy and Law Center (North): (775) 333-7878 or (800) 992-5715 or TTY: (775) 788-7824

## PIDIENDO UNA AUDIENCIA JUSTA

- Si usted no está de acuerdo con la negación, reducción, suspensión o terminación de servicio que Medicaid ha hecho, usted puede pedir una audiencia Justa. La Audiencia Justa permite que usted y Medicaid den información sobre su situación a un oficial de Audiencia. El Oficial de Audiencia es una persona neutral que tomara decisiones pertinentes a su apelación. No hay costos para usted por la Audiencia Justa
- Medicaid tiene que recibir su petición dentro de 90 días calendario a partir de la fecha de la Noticia de Decisión.
- Usted puede representarse a sí mismo o puede tener la ayuda de otro adulto. El adulto puede ser un amigo, un familiar o un abogado. Medicaid le ha proveído nombres de algunas agencias que quizás le puedan ayudar. (vea abajo)
- La petición para una audiencia Justa tiene que incluir: (1) Su nombre, dirección, numero de teléfono, (2) su número de Medicaid; y (3) si alguien le está ayudando, el nombre, el numero de teléfono y la dirección del adulto que le está ayudando (el "representante autorizado"). Usted tiene que firmar la petición a menos que usted no pueda hacerlo debido a una discapacidad. Usted puede usar la forma adjunta para pedir una Audiencia Justa.
- Si usted quiere que su servicio se mantenga durante el proceso de una Audiencia Justa, usted debe: 1) pedir por una audiencia no más de 10 días después de la fecha de Acción (que aparece en la Noticia de Decisión); 2) usted tiene que pedir que su servicio siga igual (durante el proceso de Audiencia Justa, su servicio continuara) usted puede usar la forma incluida para hacer eso.
- Medicaid quizás le pida que usted reembolse los costos de los servicios que han continuado si usted pierde la apelación.
- Después de que usted haya pedido una Audiencia Justa. Medicaid se pondrá en contacto con usted dentro de los primeros 10 días para concertar la Reunión de Preparación de Audiencia (HPM). La Reunión será por teléfono. El objetivo de esta reunión es el tratar de resolver su apelación. Medicaid le explicara su decisión y le dará la oportunidad de proveer mas información. Si usted o Medicaid no pueden llegar a un acuerdo usted puede ir a una Audiencia Justa. La Reunión de Preparación de Audiencia (HPM) es opcional. Usted no tiene que participar en una Reunión de Preparación de Audiencia. Usted puede decirle a Medicaid que usted quiere ir directamente a una Audiencia Justa para que un oficial de Audiencia decida su apelación.

Para saber más sobre la apelación a Medicaid, usted puede ir al Departamento de Salud y Servicios Humanos de Nevada, División de Cuidados de Salud Financiamiento y Póliza Manual de Servicios de Medicaid Capitulo 3100 — Hearings en <https://dhcfp.nv.gov> (775) 684-3604 (solamente para mensajes). Los programas de servicios legales que aparecen abajo quizás le puedan ayudar.

Servicios Legales de Nevada, Inc. (Reno) (Condado de Washoe) (775) 284-3491

Servicios Legales de Nevada, Inc (Las Vegas) condados de Clark, Lincoln, Nye y Esmeralda

(775) 386-0404 0 (866) 432-0404, TDD: (702) 386-1059

Servicios Legales de Nevada, Inc (Elko) Condado de Elko (775) 753-5880

Servicios Legales de Nevada, Inc (Carson City) Carson City y todos los demás condados (775) 883-0404 0 (800) 323-8666

Proyecto de Ley para mayores (Las Vegas) para residentes de Clark County de 60 0 más años de edad. (702) 229-6596, TDI: (702) 386-9108

Proyecto de Ley para mayores para residentes del condado de Washoe de 60 0 más años de edad (775) 328-2592

Nevada Centro de apoyo y leyes (Sur) para personas minusválidas y familias con minusválidos (702)

257-8150 0 (888) 349-3843, TTY (702) 257-8160

Nevada Centro de Apoyo y Leyes (None) (775) 333-7878 (800) 992-5715, ny: (775) 788-7824

# FAIR HEARING REQUEST FORM

I am submitting this form to request a Fair Hearing. (Check all that apply and complete fields below)

- I disagree with LIBERTY's decision to reduce, terminate or deny benefits.
- I am requesting my Fair Hearing be expedited because a standard hearing could jeopardize my life, health or ability to attain, maintain or regain maximum function. The documentation from my medical provider to support this request is attached. (If you do not supply this documentation, this request will be processed within the Standard Fair Hearing timeframe, 90 days.)
- I am requesting a fair hearing based on the issue of reasonable promptness.
- During the Fair Hearing process, I would like my benefits continued. I understand I may have to pay back the cost of services or items if I do not win the Fair Hearing.
- Please send me a free copy of the regulations relevant to my case. Also available at website: <http://dhcftp.nv.gov/>.

Recipient name: \_\_\_\_\_ Phone: \_\_\_\_\_

Recipient mailing address: \_\_\_\_\_

Recipient ID number: \_\_\_\_\_

Recipient signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Authorized representative name: \_\_\_\_\_ Phone: \_\_\_\_\_

Representative mailing address: \_\_\_\_\_

Authorized representative signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

---

**Estoy entregando esta forma para pedir una Audiencia Justa: (Chequee todos los que aplican y complete las lineas de abajo)**

- Yo no estoy de acuerdo con la decision de Nevada Medicaid de reducir, terminar o negar beneficios.
- Estoy solicitando que mi audiencia imparcial sea acelerada porque una audiencia estándar podría poner en peligro mi vida, mi salud o mi habilidad para alcanzar, mantener o recuperar la máxima función. La documentación de mi proveedor médico para apoyar esta solicitud se adjunta. (Si no suministra esta documentación, esta solicitud se procesará dentro del plazo estándar de audiencia imparcial, 90 día.)
- Yo estoy pidiendo una Audiencia Justa basado en el asunto de tiempo razonable.
- Durante el proceso de Fair Hearing, yo quisiera que mis beneficios continúen. Yo entiendo que yo podria tener que pagar los costos por servicios o cosas, si yo no gano la Audiencia Justa.
- Por favor mándeme una copia gratis de las regulaciones relevantes a mi caso. También disponibles en la pagina del internet <http://dhcftp.nv.gov/>.

Nombre del Recipiente: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección del Recipiente: \_\_\_\_\_

# de ID del recipiente: \_\_\_\_\_

Firma Del Recipiente: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del Representante Autorizado: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección del representante: \_\_\_\_\_

Firma del representante autorizado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**Return this request to/ Regrese esta petición a:**

**Nevada Medicaid Hearings Unit  
1100 East William Street – Suite 101  
Carson City, NV 89701**

**Fax # (775) 684-3610, E-Mail [dhcftphearings@dhcftp.nv.gov](mailto:dhcftphearings@dhcftp.nv.gov), Phone 775-684-3604 (messages only)**