

ԱՆԴԱՄԻ ԲՈՂՈՔԻ և ԲՈՂՈՔԱՐԿՄԱՆ ՆԵՐԿԱՅԱՑՄԱՆ Ձև - ԿԱԼԻՖՈՐՆԻԱ

Խնդրում ենք օգտագործել այս ձևը LIBERTY Dental Plan-ին (LIBERTY) բողոք կամ բողոքարկում ներկայացնելու հարցում օգնելու համար: Դուք կարող եք նաև օգտագործել այս ձևը LIBERTY-ին լրացուցիչ տեղեկությունների հայտնելու համար, որպեսզի օգնեք մեզ ուսումնասիրել Ձեր գործը: Եթե **բողոքարկում եք ներկայացրել հեռախոսով**, ապա կարող եք լրացնել այս ձևը և փոստով այն ետ ուղարկել LIBERTY-ին: Սա կամրնտիր է: Մենք կուսումնասիրենք Ձեր գործն առանց գրավոր բողոքարկման:

ԱՆԴԱՄԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ (ԳՐԵԼ ՏՊԱՏԱՌ)			
<i>Անդամի ազգանունը</i>	<i>Անդամի անունը</i>	<i>Այսօրվա ամսաթիվը</i>	
<i>Անդամի հասցեն</i>	<i>Քաղաք</i>	<i>Նահանգ</i>	<i>Փոստային դասիչ</i>
<i>Անդամի հեռախոսահամարը</i>	<i>Անդամի նույնականացման համարը (տե՛ս նույնականացման քարտը)</i>		
<i>Գործատու կամ Խումբ</i>	<i>Հիվանդի անունը</i>	<i>Հարաբերություն</i>	

ԼԻԱԶՈՐ ՆԵՐԿԱՅԱՑՈՒՑՉԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ, ԵԹԵ ԿԻՐԱՌԵԼԻ Է (ԳՐԵԼ ՏՊԱՏԱՌ)		
Ես լիազորում եմ LIBERTY Dental Plan-ին թույլատրել հետևյալ անձանց բողոքի/բողոքարկման գործընթացում		
<i>Ներկայացուցչի ազգանունը</i>	<i>Ներկայացուցչի անունը</i>	<i>Ներկայացուցչի հեռախոսահամարը</i>
<i>Ներկայացուցչի ստորագրությունը</i>	<i>Անդամի ստորագրությունը</i>	

ԱՏԱՄՆԱԲՈՒԺԱԿԱՆ ԳՐԱՍԵՆՅԱԿԻ/ՄԱՏԱԿԱՐԱՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ (ԳՐԵԼ ԵՍ)			
Ես լիազորում եմ LIBERTY Dental Plan-ին հետևյալ գրասենյակից խնդրել ինձ վերաբերող տեղեկություններ,			
<i>Գրասենյակի համարը</i>	<i>Ատամնաբուժական գրասենյակի անվանումը</i>	<i>Վերջին այցելության ամսաթիվը</i>	
<i>Ատամնաբուժական գրասենյակի հասցեն</i>	<i>Քաղաք</i>	<i>Նահանգ</i>	<i>Փոստային դասիչ</i>

Medicaid բողոքարկումները պետք է ներկայացվեն Ձեր Մերժման նամակի ամսաթվից 60 օրվա ընթացքում:

Medicaid բողոքները կարող են ներկայացվել որևէ պահի:

Medicare բողոքարկումները և բողոքները պետք է ներկայացվեն Ձեր Մերժման նամակի ամսաթվից կամ Ձեզ անբավարարվածություն պատճառած միջադեպից հետո 90 օրվա ընթացքում

Կումերցիոն/ Անհատական բողոքարկումները և բողոքները պետք է ներկայացվեն Ձեր Մերժման նամակի ամսաթվից կամ Ձեզ անբավարարվածություն պատճառած միջադեպից հետո 180 օրվա ընթացքում

Ատամնաբուժական գրասենյակի հեռախոսահամարը	Ատամնաբուժական գրասենյակի ներգրավված աշխատակցի անունը (եթե հայտնի է)
--	--

Եթե այս ձևը լրացնելու համար Ձեզ օգնություն է հարկավոր, զանգահարեք մեր Անդամների

ԲՈՂՈՔԻ ԿԱՄ ԲՈՂՈՔԱՐԿՄԱՆ ԱՄՓՈՓ ՇԱՐԱԴՐԱՆՔ

Խնդրում ենք ներկայացնել որևէ տեղեկատվություն, որն ունեք Ձեր բողոքի կամ բողոքարկման վերաբերյալ: Խնդրում ենք հնարավորինս շատ մանրամասներ նարկայացնել, եթե հնարավոր է, խնդրում ենք ներկայացնել ամսաթվերն, անունները և ցանկացած բուժում: Անհրաժեշտության դեպքում կարող եք լրացուցիչ էջեր կցել:

Խնդրում ենք տեղեկացնել, թե ինչպես եք ակնկալում, որ կլուծվի Ձեր բողոքը կամ բողոքարկումը:

սպասարկման բաժին՝ **888-703-6999** կամ TTY **877-855-8039** հեռախոսահամարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 8:00 a.m.-ից մինչ 5:00 p.m.-ը: Մենք կարող ենք Ձեզ անվճար բանավոր թարգմանիչ տրամադրել, եթե դրա կարիքն ունեք: Դուք և Ձեր կողմից լիազորված անձն իրավունք ունեք որևէ պահի ուսումնասիրել Ձեր գործը: Մենք Ձեզ անվճար պատճեններ կտրամադրենք:

Անդամի ստորագրությունը

Ամսաթիվ

ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ՈՒՂԱՐԿԵԼ ԼՐԱՑՎԱԾ ԵՎ ՍՏՈՐԱԳՐՎԱԾ ՁԵՎԸ ՀԵՏԵՎՅԱԼ ՀԱՍՑԵՈՎ՝

<p>Հասցե՝ LIBERTY Dental Plan of California Grievances and Appeals Department P.O. Box 26110 Santa Ana, CA 92602-26110</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ֆաքսով ուղարկեք LIBERTY-ի Բողոքների և բողոքարկումների բաժնի 949-270-0109 ֆաքսի համարին Զանգահարեք LIBERTY Dental Plan-ի Անդամների ծառայությունների բաժին՝ 866-703-6999 կամ TTY (877) 855-8039 հեռախոսահամարով Էլեկտրոնային տարբերակով՝ օգտագործելով կայքի բողոքների աղցանց ներկայացման գործընթացն՝ այցելելով www.libertydentalplan.com հասցեն: Ուղարկելով մեզ էլեկտրոնային նամակ՝ GandA@libertydentalplan.com
---	---

**LIBERTY-ի կողմից այն ստանալուց հետո 5 օրացուցային օրվա ընթացքում Դուք նամակ կստանաք՝
հաստատելով Ձեր բողոքի կամ բողոքարկման ստացումը: Ձեր բողոքի կամ բողոքարկման վերաբերյալ գրավոր
լուծումը կստանաք այն LIBERTY-ի կողմից ստանալուց հետ 30 օրացուցային օրվա ընթացքում:**

Կալիֆորնիայի Կառավարվող առողջության խնամքի դեպարտամենտը (California Department of Managed Health Care) պատասխանատու է առողջապահական պլանների կառավարման համար: Եթե Դուք գանգատ ունեք LIBERTY-ից, Դուք պետք է սկզբում գանգահարեք LIBERTY-ին՝ 1-888-703-6999 համարով և օգտագործեք LIBERTY-ի բողոքարկման գործընթացը՝ նախքան վարչության հետ կապ հաստատելը: Բողոքների ներկայացման այս ընթացակարգի օգտագործումը չի սահմանափակում Ձեզ հասանելի ցանկացած օրինական իրավունքները կամ միջոցները: Եթե Դուք օգնության կարիք ունեք որևէ գանգատարկման հետ, որը կապված է արտակարգ իրավիճակի հետ, կամ մի գանգատարկման, որը լուծում չի ստացել ավելի քան 30 օր, Դուք կարող եք աջակցության համար դիմել վարչությանը: Դուք կարող եք նաև իրավունակ լինել անկախ բժշկական վերանայման (Independent Medical Review, IMR): Եթե Դուք իրավունակ եք IMR-ի համար, IMR-ի գործընթացը անկողմնակալորեն կվերանայի առողջապահական պլանի կողմից կայացրած որոշումները, որոնք վերաբերում են առաջարկվող ծառայության կամ բուժման բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտությանը, բուժումների վերաբերյալ ապահովագրական որոշումներին, որոնք փորձարարական կամ հետազոտական բնույթ ունեն և արտակարգ իրավիճակների կամ անհետաձգելի բժշկական ծառայությունների համար վճարումների վերաբերյալ վեճերին: Բաժանմունքը ունի նաև անվճար հեռախոսահամար (1-888-466-2219) և TDD գիծ (1-877-688-9891) լսողության և խոսքի դժվարություններ ունեցողների համար: Բաժանմունքի 61 <http://www.dmhc.ca.gov> ինտերնետային կայքում կան բողոքի ձևեր, IMR դիմումի ձևեր և առցանց ցուցումներ:

Discrimination is against the law. LIBERTY Dental Plan (“LIBERTY”) follows State and Federal civil rights laws. LIBERTY does not unlawfully discriminate, exclude people, or treat them differently because of sex, race, color, religion, ancestry, national origin, ethnic group identification, age, mental disability, physical disability, medical condition, genetic information, marital status, gender, gender identity, or sexual orientation.

LIBERTY provides:

- Free aids and services to people with disabilities to help them communicate better, such as:
 - ✓ Qualified sign language interpreters
 - ✓ Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - ✓ Qualified interpreters
 - ✓ Information written in other languages

If you need these services, please contact us between 8 a.m. to 5 p.m (PST) by calling (888) 703-6999. Or, if you cannot hear or speak well, please call (800) 735-2929

HOW TO FILE A GRIEVANCE

If you believe that LIBERTY has failed to provide these services or unlawfully discriminated in another way on the basis of sex, race, color, religion, ancestry, national origin, ethnic group identification, age, mental disability, physical disability, medical condition, genetic information, marital status, gender, gender identity, or sexual

orientation, you can file a grievance with LIBERTY's Civil Rights Coordinator. You can file a grievance by phone, in writing, in person, or electronically:

- By phone: Contact LIBERTY's Civil Rights Coordinator, Monday through Friday, 8 a.m to 5 p.m (PST) by calling 888-704-9833. Or if you cannot hear or speak well, please call (800) 735-2929.
- In writing: Fill out a complaint form or write a letter and send it to:
P.O. Box 26110
Santa Ana, CA 92799
- In person: Visit your doctor's office or LIBERTY Dental Plan and say you want to file a grievance.
- Electronically: Visit LIBERTY Dental Plan website at <https://www.libertydentalplan.com>.

OFFICE OF CIVIL RIGHTS – CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

You can also file a civil rights complaint with the California Department of Health Care Services, Office of Civil Rights by phone, in writing, or electronically:

- By phone: Call **916-440-7370**. If you cannot speak or hear well, please call **711 (Telecommunications Relay Service)**.
- In writing: Fill out a complaint form or send a letter to:

Michele Villados
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Complaint forms are available at http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- Electronically: Send an email to CivilRights@dhcs.ca.gov.

OFFICE OF CIVIL RIGHTS – U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

If you believe you have been discriminated against on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights by phone, in writing, or electronically:

- By phone: Call **1-800-368-1019**. If you cannot speak or hear well, please call **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- In writing: Fill out a complaint form or send a letter to:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- Electronically: Visit the Office for Civil Rights Complaint Portal at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.

IMPORTANT: You can get an interpreter at no cost to talk to your dentist or dental plan. To get an interpreter or to request written information (in your language or in a different format, such as Braille or larger font), first call your Dental plan's phone number at 1-888-703-6999. Someone who speaks (your language) can help you. If you need more help, call the HMO Help Center at 1-888-466-2219.

IMPORTANTE: Puede obtener la ayuda de un intérprete sin costo alguno para hablar con su médico o con su plan de salud. Para obtener la ayuda de un intérprete o pedir información escrita (en su idioma o en algún formato diferente, como Braille o tipo de letra más grande), primero llame al número de teléfono de su plan de salud al 1-888-703-6999. Alguien que habla español puede ayudarlo. Si necesita ayuda adicional, llame al Centro de ayuda de HMO al 1-888-466-2219. (Spanish)

重要提示: 您與您的醫生或保健計劃工作人員交談時，可獲得免費口譯服務。如需口譯員服務或索取（用給您的語言或布萊葉盲文或大字體等不同格式提供的）書面資料，請先打電話給您的保健計劃，電話號碼 1-888-703-6999。會講（您的語言）的人士將為您提供協助。如需更多協助，請打電話給 HMO 協助中心，電話號碼 1-888-466-2219。 (Cantonese or Mandarin)

هام: يمكنك الحصول على خدمات مترجم فوري مجاناً للتحدث مع طبيبك أو خطتك الصحية. للحصول على مترجم فوري أو لطلب معلومات مكتوبة (بلغتك أو بصيغة أخرى، مثل طريقة برايل أو بخط كبير)، اتصل أولاً برقم هاتف الخطة الصحية على 1-888-703-6999. سيساعدك شخص ما يتحدث (نفس لغتك). إذا كنت تريد المزيد من المساعدة، اتصل بمركز مساعدة HMO على الرقم 1-888-466-2219. (Arabic)

ԿԱՐԵՎՈՐ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆ. Դուք կարող եք խոսել Ձեր բժշկի կամ առողջապահական ծրագրի հետ՝ օգտվելով թարգմանչի ծառայություններից առանց որևէ վճարի: Թարգմանիչ ունենալու կամ գրավոր տեղեկություն խնդրելու համար (հայերենով կամ մեկ այլ ձևաչափով, օրինակ՝ Բրայլը կամ մեծ տառաչափը), նախ զանգահարեք առողջապահական ծրագրի հեռախոսահամարով՝ 1-888-703-6999: Ցանկացած մեկը, ով խոսում է հայերեն, կարող է օգնել Ձեզ: Եթե Ձեզ լրացուցիչ օգնություն է անհրաժեշտ, ապա զանգահարեք Առողջապահական օժանդակության կազմակերպության (HMO) Օգնության կենտրոն՝ 1-888-466-2219 հեռախոսահամարով: (Armenian)

សារៈសំខាន់: អ្នកអាចទទួលអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ ដើម្បីនិយាយទៅកាន់វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគំរោងសុខភាពរបស់អ្នក។ ដើម្បីទទួលអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ឬស្នើសុំព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ (ជាភាសាខ្មែរ ឬជាទំរង់ផ្សេងទៀត ដូចជាអក្សរច្រាល ឬអក្សរពុម្ពផ្សំ) សូមទូរស័ព្ទទៅគំរោងសុខភាពរបស់អ្នក តាមលេខ 1-888-703-6999 ជាមុនសិន។ អ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ អាចជួយអ្នកបាន។ បើសិនអ្នកត្រូវការជំនួយបន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលជំនួយអង្គការថែរក្សាសុខភាព HMO តាមលេខ 1-888-466-2219។ (Khmer)

مهم: برای گفتگو با پزشک معالج یا طرح بیمه می توانید بطور رایگان مترجم حضوری داشته باشید. برای درخواست مترجم حضوری یا برای دریافت اطلاعات بصورت کتبی (به زبان خود، یا با فرمت های دیگر مانند بریل یا چاپ درشت) ابتدا با شماره تلفن طرح خود یعنی 1-888-703-6999 تماس حاصل نمایید. فردی که (زبان شما را) صحبت می کند، می تواند شما را یاری دهد. اگر به کمک بیشتر نیاز دارید با مرکز کمک رسانی اچ ام او (HMO) به شماره 1-888-466-2219 تماس حاصل نمایید. (Farsi)

TSEEM CEEB: Muaj tus neeg txhais lus pub dawb rau koj kom koj tham tau nrog koj tus kws kho mob los yog nrog lub chaw pab them nqi kho mob rau koj. Yog xav tau ib tug neeg txhais lus los yog xav tau cov ntaub ntawv (sau ua koj yam lus los sis ua lwm yam ntawv, zoo li ua lus Braille los sis ua ntawv loj loj), xub hu rau koj lub chaw pab them nqi kho mob tus xov tooj ntawm 1-888-703-6999. Yuav muaj ib tug neeg hais lus Hmoob pab tau koj. Yog koj xav tau kev pab ntxiv, hu rau HMO Qhov Chaw Txais Tos Pab Neeg ntawm 1-888-466-2219. (Hmong)

중요: 의사나 건강 플랜과 대화하실 때 무료 통역 서비스를 받으실 수 있습니다. 통역을 구하시거나 문자 정보(한국어 번역본 또는 점자나 큰 글자 같이 다른 형식으로 된 정보)를 요청하시려면, 가입하신 건강 플랜에 1-888-703-6999로 먼저 전화하십시오. 한국어를 하는 사람이 도와드릴 수 있습니다. 도움이 더 필요하시면 HMO 도움 센터에 1-888-466-2219로 연락하십시오. (Korean)

ВАЖНО: Вы можете бесплатно воспользоваться услугами переводчика во время обращения к врачу или в страховой план. Чтобы запросить услуги переводчика или письменную информацию (на русском языке или в другом формате, например, шрифтом Брайля или крупным шрифтом), позвоните в свой страховой план по телефону [1-888-703-6999](tel:1-888-703-6999). Вам окажет помощь русскоговорящий сотрудник. Если вам нужна помощь в

других вопросах, позвоните в справочный центр Организации медицинского обеспечения (HMO) по телефону [1-888-466-2219](tel:1-888-466-2219). (Russian)

MAHALAGA: Maaari kang kumuha ng isang tagasalin nang walang bayad upang makipag-usap sa iyong doktor o planong pangkalusugan. Upang makakuha ng isang tagasalin o upang humiling ng nakasulat na impormasyon (sa iyong wika o sa ibang anyo, tulad ng Braille o malalaking letra), tawagan muna ang numero ng telepono ng iyong planong pangkalusugan sa 1-888-703-6999. Ang isang tao na nakapagsasalita ng Tagalog ay maaaring tumulong sa iyo. Kung kailangan mo ng karagdagang tulong, tawagan ang Sentro ng Pagtulong ng HMO sa 1-888-466-2219. (Tagalog)

LƯU Ý QUAN TRỌNG: Quý vị có thể được cấp dịch vụ thông dịch miễn phí khi đi khám tại văn phòng bác sĩ hoặc khi cần liên lạc với chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị. Để được cấp dịch vụ thông dịch hoặc yêu cầu văn bản thông tin bằng tiếng Việt hoặc bằng một hình thức khác như chữ nổi hoặc bản in bằng chữ khổ lớn, trước tiên hãy gọi số điện thoại của chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị tại 1-888-703-6999. Sẽ có người nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Nếu quý vị cần được giúp đỡ thêm, vui lòng gọi Trung tâm Hỗ trợ HMO theo số 1-888-466-2219. (Vietnamese)

ਮੌਤਦਪੂਰਨ: ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਲਈ ਗੱਲ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਮੁਫਤ ਅਨੁਵਾਦਕ ਪਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਨੁਵਾਦਕ ਪਾਉਣ ਲਈ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਵੱਖਰੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਜਾਂ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰ) ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਪਹਿਲਾਂ 1-888-703-6999 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜੇ ਵੀ (ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ) ਬੋਲਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ 1-888-466-2219 'ਤੇ HMO Help Center (ਐਚ.ਐਮ.ਓ. ਸਹਾਇਤਾ ਸੈਂਟਰ) ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ। (Punjabi)

重要 通訳を通して医師や医療保険会社とお話しいただけます。料金はかかりません。日本語でサポートを受けたり、日本語で書かれた情報入手するには、あなたの医療保険会社(1-888-703-6999)までお電話ください。日本語が話せるスタッフがお手伝いします。さらなるサポートが必要な場合は、HMO Help Center (1-888-466-2219)までお電話ください。(Japanese)

ສາຄັນ: ເຈົ້າສາມາດມີນາຍພາສາໂດຍບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າເພື່ອເວົ້ານຳໝໍແຂ້ວ ຫຼື ແຜນທັນຕະແພດຂອງເຈົ້າ. ເພື່ອໄດ້ນາຍພາສາ ຫຼື ຂໍ້ມູນທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນ (ເປັນພາສາຂອງເຈົ້າ ຫຼື ຮູບແບບອື່ນ, ເຊັ່ນ ພາສານຸນ (Braille) ຫຼື ຕົວໜັງສືທີ່ໃຫຍ່ກວ່າ), ໂທລະສັບໄປຫາແຜນທັນຕະແພດຂອງເຈົ້າກ່ອນ ຕາມໝາຍເລກໂທລະສັບ 1-888-703-6999. ຜູ້ທີ່ເວົ້າພາສາ (ລາວ) ສາມາດຊ່ວຍເຫລືອເຈົ້າໄດ້. ຖ້າວ່າເຈົ້າຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອເພີ່ມຕື່ມ, ໂທລະສັບໄປທີ່ ສູນການຊ່ວຍເຫລືອ HMO ຕາມໝາຍເລກ 1-888-466-2219. (Lao)

कृपया ध्यान दें: आप अपने डेंटिस्ट या डेंटल प्लान से संपर्क करने के लिए मुफ्त में एक दोभाषिया प्राप्त कर सकते हैं। दोभाषिया प्राप्त करने के लिए या लिखित रूप में निवेदन करने के लिए (अपनी भाषा में या किसी अलग प्रारूप में, जैसे ब्रेल (Braille) या बड़े अक्षर)), पहले अपने डेंटल प्लान के फ़ोन नं 1-888-703-6999 पर कॉल करें। जो (आपकी भाषा बोलता हो), आपकी सहायता कर सकता है। अगर आपको और सहायता की ज़रूरत है, ऐचएमओ (HMO) हैल्प सेंटर को 1-888-466-2219 पर कॉल करें। (Hindi)

เรื่องสำคัญ: ท่านสามารถใช้บริการสามได้ฟรีเพื่อช่วยในการคุยกับทันตแพทย์หรือปรึกษาเรื่องแผนการทำฟันของท่าน เพื่อขอใช้บริการสามหรือขอข้อมูลในรูปแบบเอกสาร (ในภาษาของท่านหรือในรูปแบบอื่น อย่างเช่น อักษรเบรลล์หรืออักษรขนาดใหญ่พิเศษ) กรุณาโทรไปยังเบอร์ของเราที่หมายเลข **1-888-703-6999** จะมีคนที่พูดภาษาไทยได้คอยช่วยเหลือท่าน ถ้าท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม กรุณาโทรไปที่ศูนย์ช่วยเหลือ **HMO** ที่หมายเลข **1-888-466-2219**. (Thai)