



MANUAL PARA MIEMBROS DEL PROGRAMA DENTAL DE NEVADA MEDICAID Y NEVADA CHECK UP

¿Tiene preguntas?

Visítenos en:

www.libertydentalplan.com/NVMedicaid.

Llámenos al: 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039

IMPORTANTE:

¿Puede leer este aviso?

Si no, alguien le puede ayudar a leerla. Además, es posible que recibir este aviso por escrito en su propio idioma.

Para obtener ayuda gratuita, llame ahora mismo al
1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039

ESTE MANUAL NO ES UN CERTIFICADO DE SEGURO Y NO DEBERÁ INTERPRETARSE COMO EVIDENCIA DE COBERTURA DE SEGURO ENTRE LIBERTY Y EL BENEFICIARIO.

Índice

Bienvenido a LIBERTY Dental Plan.....	2
Aviso de no discriminación	4
Aviso de asistencia de idiomas	6
Cómo comunicarse con LIBERTY	10
Derechos y responsabilidades de los miembros.....	12
Aviso de prácticas de privacidad	16
Elegibilidad e inscripción.....	17
Tarjetas de ID del miembro	19
Coordinación de atención y administración de casos.....	21
Servicios de transporte	23
Servicios de interpretación/ traducción.....	25
Cómo recibir atención dental.....	27
Continuidad de la atención	31
Beneficios y Servicios	33
Plan de tratamiento y cuidado.....	44
Servicios de emergencia.....	50
Presentación de informes y resolución de problemas.....	55
Participación de los miembros	68
Consejos dentales importantes	69
Definiciones y términos útiles	73
PREGUNTAS MÁS FRECUENTES.....	81
Documentos/Formularios del miembro	82

Bienvenido a LIBERTY Dental Plan

Las diferencias de LIBERTY Dental Plan

En LIBERTY Dental Plan of Nevada, Inc. ("LIBERTY"), nuestro objetivo es brindarle acceso local a atención dental de calidad. Usamos herramientas para ayudar a mejorar y mantener su salud dental en general.

Estamos aquí para ayudarlo y guiarlo para que aproveche al máximo sus beneficios dentales. LIBERTY se compromete a apoyarlo a través del excelente servicio al cliente que usted se merece.

Se ha unido al Programa Dental de Medicaid o Nevada Check Up del Estado de Nevada. Su atención dental se recibe a través de la red de dentistas de LIBERTY Dental. Como miembro de este plan dental, lo animamos a que tenga un papel activo en el éxito de su salud dental. LIBERTY le aconseja que visite a su dentista regularmente. Puede elegir un dentista de la red de nuestra lista de proveedores participantes para que sea su Hogar Dental o Consultorio Dental y recibirá cualquier servicio esencial de atención dental en ese lugar. LIBERTY y nuestros dentistas participantes están aquí para ayudarlo a organizar servicios de atención dental para usted.



Queremos que conozca su programa dental y sus beneficios y servicios.

Estamos a su disposición para ayudarlo con información sobre los servicios no dentales, como por ejemplo la forma de obtener transporte hacia y desde el consultorio dental si no tiene transporte para acudir a sus citas.

Este manual es un resumen de los servicios dentales disponibles para usted. Guarde este manual para su referencia ya que contiene información importante sobre LIBERTY y sus operaciones. Si tiene alguna pregunta sobre los beneficios, o para cambiar su Hogar Dental, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-609-0418 (TTY: 1-877-855-8039)** o visítenos en línea en www.libertydentalplan.com/NVMedicaid.

Nuestro compromiso con usted

LIBERTY se compromete a ser el líder de la industria en brindar beneficios dentales de calidad e innovadores con el máximo enfoque en la satisfacción de los miembros.



¡Esperamos con agrado poder atenderlo!

Aviso de no discriminación

La discriminación es ilegal. LIBERTY Dental Plan ("LIBERTY") cumple con todas las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

LIBERTY brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades, así como servicios de idioma sin costo alguno a personas cuya lengua materna no sea el inglés, como por ejemplo:

- Intérpretes calificados, incluidos intérpretes de lenguaje de señas
- Información escrita en otros idiomas y formatos, incluido en letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.

Si necesita estos servicios, comuníquese con nosotros al 1-888-401-1128 (TTY: 1-877-855-8039).

Si usted considera que LIBERTY no ha brindado estos servicios o ha discriminado por raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal con el Coordinador de

Derechos Civiles de LIBERTY:

Teléfono: 1- 888-704-9833

TTY: 1- 877-855-8039

Fax: 1- 833-250-1814

Correo electrónico:

CivilRightsComplaint@libertydentalplan.com

En línea:

<https://www.libertydentalplan.com/Members/File-a-Grievance-or-Appeal.aspx>

Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el Coordinador de Derechos Civiles de LIBERTY está a su disposición para ayudarlo. También puede presentar una queja de derechos civiles con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles:

U.S. Department of Health and Human
Services 200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

En línea en:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Los formularios de quejas están disponibles en
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Aviso de asistencia de idiomas

If you, or someone you support, have questions about LIBERTY Dental Plan, you have the right to get help and information in your language at no cost. To speak to an interpreter, call **1-888-401-1128/TTY: 1-877- 855-8039**.

(English)

እርስዎ፣ ወይም እርስዎ የሚያግዙት ግለሰብ፣ ስለ LIBERTY Dental Plan ጥያቄ ካላችሁ፣ ያለ ምንም ክፍያ በቋንቋዎ እርዳታና መረጃ የማግኘት መብት አላችሁ። ከአስተርጓሚ ጋር ለመነጋገር፣ **1-888-401-1128/TTY: 1-877-855- 8039 ይደውሉ።** **(Amharic)**

إذا كان لديك أو شخص ما تساعده أية استفسارات عن Plan لديك الحق في تلقي المساعدة والمعلومات بلغتك مجاناً. للتحدث إلى مترجم فوري، اتصل على الرقم **TTY:1-877-855-8039/1-888-401-1128** **(Arabic)**

如果您，或您正在幫助的人，有關於LIBERTY Dental Plan 方面的問題，您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。想要跟一位翻譯員通話，請致電 **1-888-401-1128/TTY: 1-877-855-8039**。 **(Chinese)**

اگر شما یا شخصی که به وی کمک می کنید، سؤالاتی در مورد LIBERTY Dental Plan دارید، شما حق دارید که کمک و اطلاعات را به زبان خودتان و به طور رایگان دریافت کنید. برای گفتگو با مترجم شفاهی، با شماره تماس **بگیرید TTY:1-877-855-8039/1-888-401-1128** **(Farsi)**

Si vous, ou quelqu'un que vous êtes en train d'aider, a des questions à propos de LIBERTY Dental Plan, vous avez le droit d'obtenir de l'aide et l'information dans votre langue à aucun coût. Pour parler à un interprète, appelez **1-888-401-1128/TTY: 1-877-855-8039**. **(French)**

Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zum LIBERTY Dental Plan haben, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer **1-888-401-1128/TTY: 1-877-855-8039** an. **(German)**

No dakayo, wenno maysa a tao a tultulunganyo, ket adda kayatyo a saludsoden maipanggep iti LIBERTY Dental Plan, adda karbenganyo a dumawat iti tulong ken impormasion iti bukodyo a pagsasao nga awan ti bayadanyo. Tapno makipatang iti maysa a mangipatarus iti pagsasao, tumawag iti numero nga **1-888-401-1128/TTY: 1-877-855-8039**. **(Ilocano)**

ご本人様、またはお客様の身の回りの方でもLIBERTY Dental Planについてご質問がございましたら、ご希望の言語でサポートを受けたり、情報を入力したりすることができます。料金はかかりません。通訳とお話される場合**1-888-401-1128/TTY: 1-877-855-8039**までお電話ください **(Japanese)**

만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 LIBERTY Dental Plan 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 **1-888-401-1128/TTY: 1-877-855-8039** 로 전화하십시오. **(Korean)**

Если у вас или лица, которому вы помогаете, имеются

вопросы по поводу LIBERTY Dental Plan, то вы имеете право на бесплатное получение помощи и информации на вашем языке. Для разговора с переводчиком позвоните по телефону **1-888-401-1128/TTY: 1-877-855-8039. (Russian)**

Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas acerca de LIBERTY Dental Plan, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al **1-888- 401-1128/TTY: 1-877-855-8039. (Spanish)**

‘Afai olo’o iai se fesili iate oe, po o se tasi olo’o e fesoasoani i ai, e uiga i le LIBERTY Dental Plan polokalame, o iai iate oe le aia tatau e maua atu ai i se fesoasoani po o se fa’atamalaga e uiga i lena polokalame i le gagana fa’asamoa, auno ma se togiga o tupe. Ina ia talatalanoa i se tagata ua malamalama ai i le gagana fa’asoma, po o se tagata fa’aliliu gagana, vili atu e lau telefoni **1-888-401-1128/TTY: 1-877-855-8039. (Samoan)**

Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa LIBERTY Dental Plan may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa **1-888-401-1128/TTY: 1-877-855-8039. (Tagalog)**

หากคุณ หรือคนที่คุณกำลังช่วยเหลือมีคำถามเกี่ยวกับ LIBERTY Dental Plan, คุณมีสิทธิที่จะได้รับความช่วยเหลือและข้อมูลในภาษาของคุณได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย พูดคุยกับล่าม โทร **1-888-401-1128/TTY: 1-877-855-8039. (Thai)**

Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về LIBERTY Dental Plan, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi **1-888-401-1128/TTY: 1-877-855-8039. (Vietnamese)**

Cómo comunicarse con LIBERTY

Si tiene preguntas sobre sus beneficios dentales, cómo ubicar a un proveedor participante o si necesita ayuda para programar una cita, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de LIBERTY al número gratuito **1-866-609-0418**. El horario de atención es de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Hora Estándar del Pacífico. Los miembros con limitaciones auditivas o del habla pueden llamar al **1-877- 855-8039**.

Nuestra dirección:

LIBERTY Dental Plan of Nevada, Inc.
6385 S. Rainbow Blvd., Suite 200
Las Vegas, NV 89118

Fax: 1-888-401-1129

También puede contactarnos en línea en:

www.libertydentalplan.com/NVMedicaid

Aplicación móvil gratuita y servicios en línea de LIBERTY:

La aplicación móvil y los servicios en línea de LIBERTY le ofrecen servicios en línea gratuitos, rápidos y fáciles para que pueda acceder a la información de su cuenta. Esto pone nuestras características en línea más populares a su alcance.

Las características de la aplicación móvil de LIBERTY incluyen:

- ✓ Ubicar a un proveedor de la red
- ✓ Consultar los beneficios/servicios cubiertos del plan dental
- ✓ Verificar elegibilidad
- ✓ Tarjetas de identificación dental electrónicas
- ✓ Preguntas frecuentes (FAQ)

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Los servicios en línea de LIBERTY incluyen:

- ✓ Ubicar a un proveedor de la red
- ✓ Consultar los beneficios/servicios cubiertos del plan dental
- ✓ Consultar el historial de reclamos
- ✓ Consultar el estado de un reclamo
- ✓ Solicitar/imprimir tarjetas de identificación dental
- ✓ Evaluación de riesgos para la salud bucal

Elegibilidad de Nevada Medicaid:

Teléfono: Norte de Nevada 775-684-7200

Sur de Nevada 702-486-1646

Número gratis 1-800-992-0900

Sitio web: <https://accessnevada.dwss.nv.gov>

Derechos y responsabilidades de los miembros

LIBERTY debe cumplir con todas las leyes federales y de Nevada que se aplican a los derechos de los miembros. También nos aseguramos de que nuestro personal y proveedores con los que trabajamos cumplan y protejan esos derechos cuando brinden servicios a los miembros de Medicaid, según lo exige el Código de Regulaciones Federales (CFR), Derechos del afiliado, 42 CFR § 438.100, que está disponible en línea en: [eCFR: 42 CFR 438,100 Derechos del afiliado](#).

Al inscribirse, a los miembros se les brindan los Derechos y responsabilidades de los Miembros incluidos en este manual.

Como Miembro de LIBERTY, usted tiene los siguientes derechos:

- A ser tratado con cortesía y respeto.
- A que se respete su dignidad y privacidad en todo momento.
- A mantener seguros sus datos médicos y dentales.
- A recibir detalles sobre sus beneficios dentales y cómo usarlos, incluido lo que está cubierto.
- A poder elegir su dentista de atención primaria/hogar dental dentro de la red de LIBERTY, incluido los especialistas si tiene una condición crónica.
- A cambiar su dentista de atención primaria/hogar dental a solicitud.
- A tener opciones sobre su atención dental, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

- A recibir información sobre opciones de tratamiento disponibles y alternativas, de una manera que pueda entender.
- A presentar una queja formal, por teléfono o por escrito, contra LIBERTY, un proveedor/especialista dental o sobre la atención que recibió.
- A solicitar la apelación verbal o escrita de una decisión de LIBERTY que no fue a su favor.
- A solicitar una audiencia imparcial estatal e estar informado sobre cuándo es posible una audiencia acelerada.
- A solicitar servicios de interpretación (oral) en su idioma preferido sin costo alguno.
- A obtener documentos escritos para miembros en otros formatos (como braille, letra grande y audio) a solicitud y de manera oportuna según el tipo que necesite y sin costo alguno.
- A preparar directivas anticipadas.
- A solicitar una copia de sus expedientes dentales siguiendo las leyes federales y estatales que se apliquen y pedir que estos se actualicen o corrijan.
- Estar libre de cualquier forma de restricción o reclusión utilizada como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia.
- A obtener una copia de su manual para miembros una vez al año, o cuando lo solicite, sin costo alguno.

Como miembro de LIBERTY, usted tiene las siguientes responsabilidades:

- De mostrar su tarjeta de identificación de Nevada Medicaid del Estado y/o su tarjeta de identificación de LIBERTY cuando reciba atención dental.

- De llegar a sus consultas dentales a tiempo. Si necesita cancelar, avísele a su hogar dental al menos 24 horas antes de su consulta para reprogramarla.
- De no dejar que otra persona use su tarjeta de identificación.
- De comunicar a la oficina de Bienestar del estado de Nevada sobre cualquier cambio en su familia, incluido el embarazo, que pueda afectar la elegibilidad o la inscripción, así como cualquier actualización de nombre, número de teléfono o dirección.
- De participar en su salud dental visitando a su dentista con regularidad y siguiendo lo que usted y su dentista acuerden que es mejor para usted.
- De brindar al dentista información dental honesta y detallada.
- De informar a su dentista si tiene cambios repentinos en su salud física y dental.
- De entender su plan dental y sus beneficios, los servicios que puede recibir, lo que no está cubierto, así como cualquier límite en los servicios cubiertos.
- Trate a su hogar dental, al dentista, al personal del consultorio y al personal de LIBERTY con respeto y cortesía.
- Cumplir con todas las normas del consultorio dental sobre la atención y conducta.
- De hacer preguntas a los proveedores para determinar los posibles riesgos, los beneficios, las consecuencias y el costo del tratamiento y no tratamiento, así como las opciones que tiene.
- De trabajar de la mano con su hogar dental para seguir un plan de atención o informar al dentista

sobre los motivos por los que no se puede seguir el tratamiento de manera inmediata.

- De utilizar el proceso de quejas formales o apelaciones de LIBERTY en este manual para pedirnos que revisemos algo con lo que no esté de acuerdo o cuando no esté satisfecho con la decisión de un proveedor o del plan.
- De informar a LIBERTY si tiene algún otro seguro o cobertura dental.
- De conocer y cumplir con los puntos que cubre su plan cuando busque atención dental.
- De participar en su propio cuidado siguiendo el plan de atención de su dentista o especialista.
- De llamar o ponerse en contacto con LIBERTY para hacer cualquier pregunta o pedir información con respecto al plan al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039**.

Aviso de prácticas de privacidad

Una declaración que describe las políticas y procedimientos de LIBERTY para mantener la confidencialidad de los expedientes dentales. Este aviso de prácticas de privacidad está disponible en nuestro sitio web en:

<https://www.libertydentalplan.com/About-LIBERTY/Compliance/HIPAA-Privacy-Notice>

También puede llamar a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al **1- 866-609-0418/TTY:1-877-855-8039** para solicitar una copia escrita de este aviso sin costo alguno.

De acuerdo con la ley, este aviso describe sus derechos, nuestros deberes legales y las prácticas de privacidad con respecto a la privacidad de la Información Médica Personal (PHI). Este aviso también describe la forma en que podemos recolectar, usar y divulgar su PHI. Debemos cumplir con las disposiciones del aviso que se encuentra actualmente en vigencia. Tenemos el derecho de hacer modificaciones a este aviso periódicamente y hacerlo efectivo para toda la PHI que mantenemos. Si realizamos un cambio importante a este aviso, le informaremos y le describiremos el cambio.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Elegibilidad e inscripción

LIBERTY es un plan dental para personas que califican para Medicaid o Nevada Check Up en las áreas designadas en los condados de Washoe o Clark en Nevada. Los pagos se envían directamente al proveedor de atención dental por los servicios prestados a los miembros.

¿Quién puede ser miembro?

Usted es elegible para los servicios de LIBERTY porque califica para Medicaid o Nevada Check Up y vive en el área cubierta de los condados de Washoe o Clark. La División de Bienestar y Servicios de Apoyo determina la elegibilidad de Medicaid y Nevada Check Up para los residentes de Nevada. Las aplicaciones en línea se pueden completar con [Access Nevada](https://accessnevada.dwss.nv.gov) en accessnevada.dwss.nv.gov.

¿Puedo cancelar mi inscripción?

A los beneficiarios de Nevada Medicaid y Nevada Check Up registrados en una organización de atención médica administrada (MCO) se les inscribe automáticamente en LIBERTY. Se cancelará automáticamente su inscripción si se produce alguna de las siguientes condiciones:

- Ya no es elegible para Medicaid o Nevada Check Up
- Se muda a una parte del estado que no está cubierta por una MCO
- Si “opta por no recibir” su MCO

Si no hay un proveedor de red en su área, LIBERTY se encargará de los servicios con un proveedor fuera de la red.

Si la calidad de la atención es deficiente, puede cambiar de proveedor en cualquier momento y puede ejercer su

derecho en el proceso de queja formal.

Si tiene preguntas sobre la inscripción o la cancelación de la inscripción, puede llamar a la Oficina del Distrito de Nevada Medicaid a:

Norte de Nevada: 775-687-1900 o 1-800-992-0900

Sur de Nevada: 702-668-4200 o 1-800-992-0900

Tarjetas de ID del miembro

Cada miembro cubierto recibirá una tarjeta de identificación (ID) emitida por Nevada Medicaid y una emitida por LIBERTY. Debe traer su(s) tarjeta(s) de identificación a todas las citas dentales. Si perdió su tarjeta de identificación o necesita corregir cualquier información en la tarjeta, puede llamar a LIBERTY al **1-866-609-0418/TTY: 1-877- 855-8039** para solicitar una nueva. Puede visitarnos en línea en www.libertydentalplan.com/NVMedicaid, o usando la aplicación gratuita de LIBERTY en su dispositivo móvil o computadora para solicitar su tarjeta de identificación. Las tarjetas de identificación se envían por correo en 5 días hábiles a partir de la fecha solicitada.

Su tarjeta de identificación de seguro de LIBERTY incluirá:

- Su número de identificación de Medicaid
- Su nombre y apellido
- El nombre, la dirección y el número de teléfono de su hogar dental
- Su fecha de entrada en vigencia con LIBERTY para beneficios dentales
- Qué hacer si necesita atención dental de emergencia
- El número de teléfono para hablar con el Departamento de Servicios para Miembros de LIBERTY o para presentar una queja formal (queja) o una apelación
- El número de teléfono para informar verbalmente sobre cualquier sospecha de fraude, malversación o abuso

LIBERTY le enviará una nueva tarjeta cuando:

- Comience su cobertura
- Solicite una
- Haya un cambio en su nombre
- Escoja un nuevo hogar dental

Muestra de cómo se verá su tarjeta de identificación de seguro de LIBERTY:

LIBERTY Dental Plan of Nevada, Inc.
www.libertydentalplan.com/NVMedicaid
 (866) 609-0418

NAME First Name, Last Name

ID# Medicaid ID#

EFFEC 01/01/2023

GRP# [001234]

PLAN Nevada Medicaid Dental

PRV# [001234] Dental Home Name

Dental Home Address

City, State, Zip Code

TEL# (XXX) XXX-XXXX

STATE OF NEVADA MEDICAID TEL# 1-800-992-0900

NOTICE TO MEMBER

If you have a dental emergency, you should first contact your Primary Care Dentist for an immediate appointment. If your Primary Care Dentist is not available, contact LIBERTY Dental Plan Member Services for assistance. Please refer to your Member Handbook for specific emergency care coverage.

www.libertydentalplan.com/NVMedicaid

EDI Payer ID: CX083

Member Service/Grievance & Appeals:

(866) 609-0418

Normal Business Hours: Monday – Friday 5:00 a.m. – 5:00 p.m. Pacific Time

To report suspected Fraud, Waste or Abuse: (888) 704-9833



THIS CARD DOES NOT GUARANTEE ELIGIBILITY

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Coordinación de atención y administración de casos

El objetivo de LIBERTY es brindarle la atención adecuada, en el momento adecuado, y del proveedor adecuado. Puede calificar para la Coordinación de la Atención/Administración de Casos si está embarazada, si es un joven adulto que está teniendo una transición del cuidado temporal, si tiene una condición médica o de salud mental grave, una condición dental que requiere apoyo adicional, o tiene dificultades para acceder a los servicios dentales debido a las condiciones o recursos limitados. Un coordinador de la atención o administrador de casos puede ayudarlo a obtener la atención que necesita. El administrador de casos de su plan de salud puede trabajar con nosotros para coordinar su atención dental junto con otros servicios médicos, organizaciones comunitarias y/o el estado de Nevada.

Para brindarle un mejor servicio a usted y a sus necesidades de salud bucal

A LIBERTY le gustaría saber cómo satisfacer mejor sus necesidades de salud bucal. El formulario de evaluación de riesgos de salud bucal (OHRA) ayuda a LIBERTY recopilar información médica, establecer sus necesidades de atención y garantizar que usted reciba la atención dental adecuada y la coordinación de los servicios sin costo alguno.

También puede completar el formulario OHRA en línea visitando www.libertydentalplan.com/NVMedicaid y haciendo clic en el enlace rápido para la evaluación del riesgo para la salud bucal o usando este código QR.



Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

También puede llamar a nuestro departamento de Servicios para Miembros al **1-866- 609-0418/TTY:1-877-855-8039** para completar el OHRA con un representante en vivo. Les pedimos a todos nuestros nuevos miembros que completen el formulario OHRA para que podamos determinar sus necesidades dentales.

Para afiliarse en la gestión de casos

Puede solicitar inscribirse en la gestión de casos en cualquier momento llamando gratis a Servicios para Miembros al **1-866-609-04518/TTY 1-877-855-8039**, o puede enviar un correo electrónico a nuestro Departamento de Administración de la atención en: casemanager.nv@libertydentalplan.com o puede pedirle a su proveedor dental, o a un representante autorizado, que le haga una derivación.

LIBERTY H.E.A.R.T.



LIBERTY mantiene un Equipo de Recursos y Educación para la Salud (H.E.A.R.T.). Este comprometido equipo de Coordinadores de salud e instrucción cubren los condados de Clark y Washoe. Ofrecen asistencia y educación a los miembros de Medicaid y Nevada Check Up para asegurarse de que los beneficios dentales se utilicen a través de

eventos de alcance comunitario. Los eventos de alcance comunitario incluyen charlas presenciales y virtuales, capacitación comunitaria, ofrecimiento de materiales

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

educativos e información, eventos de apoyo comunitario y actividades, coordinación del acceso a los servicios preventivos con los dentistas locales y participación en oportunidades de patrocinio, incluyendo donaciones de suministros dentales. Para obtener más información, llame a Servicios para miembros o siga a H.E.A.R.T. en las redes sociales.

Servicios de transporte

¿Necesita que lo lleven a su cita?

Se proporciona transporte médico que no es de emergencia (NEMT) a los miembros de Nevada Medicaid para que obtengan los servicios cubiertos necesarios. Los miembros de Nevada Check Up no son elegibles para los servicios NEMT.

¿Cómo programo el transporte?

Los servicios de transporte se administran a través de MTM (Administración de transporte de Medicaid) para proporcionarle transporte que no es de emergencia a sus citas dentales. Puede programar viajes de las siguientes maneras:

- Contactando al Centro de atención al cliente al **1-844-879-7341** las 24 horas del día, incluidos los fines de semana y feriados
- "MTM Link" – una aplicación móvil y portal web que permite a los miembros y a los centros médicos reservar, ver y administrar viajes desde un dispositivo móvil o una computadora visitando <https://www.mtm-inc.net/nevada/>

Puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de LIBERTY al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039** para ayudarlo a organizar el transporte gratuito.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

¿Cuándo tengo que llamar?

Debe llamar al menos 3 días antes de su cita no urgente para programar el transporte. Si tiene menos de 3 días antes de su cita o si es para servicios de urgencia, aún debe llamar a MTM al **1-844-879-7341** para obtener ayuda. MTM programa viajes de rutina de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 5:00 p. m. Hora estándar del Pacífico.

¿Qué información necesito saber cuando llamo?

- La dirección de la calle, incluida la ciudad y el código postal, tanto del lugar donde necesita que lo recojan como del lugar al que lo lleven y el número de teléfono.
- Si tiene un número de identificación de Nevada Medicaid, esté listo para proporcionarlo.
- Los menores de 18 años deben viajar con un adulto de 18 años o más. Los miembros de 15-17 años de edad pueden viajar solos si MTM tiene un Formulario de consentimiento de los padres aprobado en el archivo.
- Los menores de 18 años que están legalmente casados, emancipados u obtienen servicios de planificación familiar pueden viajar solos.
- El transporte es solo una opción cuando elige recibir atención en el proveedor de la red más cercano para el tipo de atención que necesita.

¿Qué sucede si tengo una queja sobre el transporte?

Puede presentar una queja si:

- No está de acuerdo con una decisión tomada por MTM.
- No está satisfecho con los servicios recibidos de MTM.
- No está contento con ningún otro aspecto de los servicios de transporte de MTM.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Para presentar una queja, llame a "We Care Line" de MTM al 1-866-436-0457 o puede hacerlo en línea en: <http://www.mtm-inc.net/nevada/>.

Servicios de interpretación/ traducción

Queremos asegurarnos de que comprende completamente sus beneficios dentales. Si el inglés no es su lengua materna, LIBERTY brindará servicios de interpretación y traducción en su idioma preferido sin costo para usted. Para solicitar servicios de idiomas o para informarnos sobre su idioma preferido, llámenos al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039**.

¿A quién debo llamar si necesito un intérprete?

Para solicitar un intérprete, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de LIBERTY llamando al **1-866-609-0418**.

El Departamento de Servicios para Miembros puede ayudarlo con lo siguiente:

- Si tiene problemas para oír, llame a **TTY/TDD 1-877-855-8039**
- Si tiene problemas para ver o leer
- Necesita materiales en otros formatos, incluidos letra grande, Braille o audio.
- Si no habla inglés
- Si no lee inglés

¿Cómo puedo encontrar un dentista que hable mi idioma?

El directorio de proveedores enumera todos los idiomas que

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

se hablan, incluyendo lenguaje de señas, en cada Consultorio Dental y si la oficina acepta nuevos miembros. También puede ver un directorio de proveedores actualizado y con capacidad de búsqueda en cualquier momento al visitarnos en línea en www.libertydentalplan.com/NVMedicaid. Para obtener ayuda para encontrar un proveedor que hable su idioma preferido, o si necesita un directorio de proveedores gratuito, llame a Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039** y le enviaremos uno por correo.

Si no puede ubicar ni acceder a un proveedor dental que hable su idioma preferido, se pueden proporcionar servicios de intérprete sin costo alguno para usted.

¿Cómo puedo obtener un intérprete presencial para mi cita dental?

Para garantizar que pueda comunicarse con su dentista, podemos coordinar los servicios de un intérprete durante sus citas, sin costo para usted.

Para programar la interpretación presencial, debe hacer lo siguiente:

- Llame a LIBERTY al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039**
- Llame al menos 48 horas antes de su cita dental.
- Indicar el idioma que usted habla.
- Brindar detalles sobre la oficina del dental donde tendrá los servicios.
- Brindar detalles sobre la fecha/hora de su cita.

Cómo recibir atención dental

¿Qué es un Hogar Dental?

Un Hogar Dental es el dentista de atención primaria o el dentista pediátrico al que se le asignó a usted o a su hijo para sus necesidades de atención dental. Un Hogar Dental debe establecerse antes de los 12 meses de edad. Un Hogar Dental es un dentista que usted ve regularmente para brindar atención dental y siempre estará disponible para usted. Su Hogar Dental lo ayudará a cuidar sus dientes proporcionándole asistencia y tratamiento dental, incluso derivaciones para atención especializada cuando sea necesario.

Si ha estado en un consultorio dental antes, verifique que el consultorio forme parte de la red de LIBERTY. Para ubicar un hogar dental adecuado para usted y su familia, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY: 1- 877-855-8039**.

Su Hogar Dental trabajará con usted y su familia para mantenerse saludable. Es importante seguir el plan de tratamiento recomendado por su dentista.

¿Cómo cambio mi dentista (Hogar Dental)?

Puede llamar a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039** para cambiar su hogar dental. Un representante del Departamento de Servicios para Miembros lo ayudará a ubicar un proveedor de la red por teléfono. También puede localizar proveedores en línea en www.libertydentalplan.com/NVMedicaid; haga clic en "Find & Select a Dentist" para hacer una búsqueda o utilice nuestra aplicación móvil de LIBERTY para cambiar su hogar dental.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

¿Cómo puedo encontrar un dentista?

Puede encontrar una lista de dentistas en su área en el Directorio de proveedores de LIBERTY. Este directorio también le dará información sobre cada dentista que es parte de la red de LIBERTY.

El Directorio de Proveedores de LIBERTY contiene los proveedores que tenemos en nuestra red, incluidos los Centros de Salud Federalmente Calificados (FQHC). El Directorio de Proveedores le informa si el proveedor está tomando nuevos pacientes e incluye los nombres, direcciones, números de teléfono, horarios de atención e idiomas disponibles del consultorio y del proveedor.

El Directorio de Proveedores está disponible en línea en: www.libertydentalplan.com/NVMedicaid; haga clic en "Find & Select a Dentist" para hacer una búsqueda. Si necesita un Directorio de proveedores impreso, sin costo, llame al **1-866-609-0418/TTY: 1-877- 855-8039**.

¿Cómo pido una cita?

Cuando llame a su Hogar Dental, indique que usted es miembro de LIBERTY. Hágalos saber que está llamando para programar una cita con el dentista y ver qué fechas y horarios son convenientes para usted.

Escriba la fecha y hora de la cita en su calendario. Asegúrese de llegar a tiempo a su cita para evitar tener que reprogramarla.

En la fecha de su cita, presente su tarjeta de identificación de LIBERTY y su tarjeta de identificación de Medicaid. Los números de identificación en ambas tarjetas son iguales.

Es importante que asista a sus citas dentales. Si no puede asistir a su cita por cualquier razón, debe informar a su Hogar Dental al menos 24 horas antes de su cita.

¿Qué sucede si elijo tener servicios en un consultorio que no es mi Hogar Dental?

Puede llamar a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039** para cambiar su hogar dental antes de recibir los servicios. Nuestro Departamento de Servicios para Miembros lo ayudará a cambiar su Hogar Dental. Los miembros tienen la libertad de ser asignados a cualquier dentista en la red de proveedores de LIBERTY.

¿Cómo obtengo servicios de un especialista dental?

Su hogar dental debe enviar una solicitud de derivación a LIBERTY para su aprobación para ver a un especialista dental como un endodoncista, cirujano oral y/o periodoncista.

Solo los servicios que hayan sido autorizados previamente por LIBERTY, pueden ser realizados por un especialista dental. Su especialista dental presentará una solicitud de aprobación previa si necesita más servicios. Los servicios completados por un dentista pediátrico (odontopediatra) no requieren una derivación a un especialista. Si desea que su hijo se atienda con un dentista pediátrico, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros para cambiar el hogar dental de su hijo.

¿Qué son los dentistas dentro y fuera de la red?

Los dentistas de la red han aceptado unirse a la red de dentistas de LIBERTY para tratar a nuestros miembros. Los dentistas fuera de la red no se han unido a nuestra red.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

No se pagarán beneficios por servicios prestados por un dentista fuera de la red, excepto si tiene una aprobación por escrito de LIBERTY o si es una situación de emergencia.

¿Qué ocurre si elijo tener servicios con un dentista fuera de la red?

Tendrá que pagar los servicios fuera de la red que no hayan sido aprobados previamente por LIBERTY, a excepción de los servicios cubiertos que se necesitan para una emergencia.

Emergencia médica/dental:

LIBERTY cubre la atención dental de emergencia. La cobertura de emergencia está disponible en caso que, sin tratamiento, su salud puede estar en grave peligro, puede experimentar daños graves de las funciones corporales o una disfunción grave de cualquier órgano o parte del cuerpo.

Una emergencia dental puede ser dolor, sangrado o hinchazón que puede causarle daño a usted o a sus dientes si no se trata de inmediato. La atención dental de emergencia está disponible las 24 horas del día, los 7 días a la semana. No necesita aprobación de LIBERTY para recibir atención de emergencia.

Si se trata de una emergencia médica, llame a su médico de atención primaria, al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

Para obtener más información, consulte la sección de Servicios de Emergencia de este manual.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Continuidad de la atención

¿Qué sucede si ya estoy recibiendo atención de un dentista que está fuera de la red?

Puede seguir viendo a su dentista hasta por 12 meses a partir de la fecha en que se inscribió en LIBERTY. Si su dentista no se une a nuestra red dentro de los 12 meses, deberá cambiar a un dentista en la red de LIBERTY.

¿Cómo sé si puedo seguir recibiendo atención de mi dentista que está fuera de la red?

Para continuar su atención, usted debe haber visitado a su dentista al menos una vez durante los últimos 12 meses y su dentista debe estar dispuesto a trabajar con su nuevo Plan dental.

¿Qué sucede si mi dentista deja de trabajar con LIBERTY?

Si su dentista ya no trabaja para LIBERTY, es posible que usted siga recibiendo servicios de ese dentista. Esta es otra forma de continuidad de la atención. LIBERTY continuará brindándole atención para lo siguiente:

- Los servicios que su dentista no haya finalizado antes de irse de la red de LIBERTY
- Los servicios que un dentista fuera de la red no haya finalizado cuando usted se inscribió en LIBERTY.

LIBERTY continuará brindándole atención si se cumplen los siguientes términos:

- Los servicios están cubiertos conforme a su plan dental.
- Los servicios son médicamente necesarios.
- Los servicios cumplen con nuestras directrices clínicas; y
- No tiene acceso a un proveedor dental de LIBERTY.

LIBERTY **no** continuará brindándole atención si:

- Los servicios no están cubiertos conforme a su plan dental
- Los servicios no son necesarios en términos médico.L
- Los servicios no cumplen con nuestras directrices clínicas;
 -
- Tuvo acceso a un proveedor dental de LIBERTY

Para obtener más información sobre la continuidad de la atención, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY: 1-877- 855-8039**.

Beneficios y Servicios

Qué cubre su plan dental

Como miembro de LIBERTY, los siguientes servicios dentales están incluidos en su plan dental. Estos servicios cubiertos son gratis si son necesarios en términos médicos. Se necesita atención si:

- Detiene y elimina enfermedades dentales
- Mantiene su salud dental
- Detiene el dolor y las enfermedades relacionadas con las enfermedades dentales
- Devuelve la forma y función de la forma en que los dientes se unen
- Corrige defectos o lesiones en el rostro

Ofrecemos estos tipos de servicios dentales:

Tipo de servicio	Ejemplos
Diagnóstico	Exámenes y radiografías
Servicios preventivos	Limpiezas, tratamientos con flúor, sellantes
Restauraciones	Empastes, coronas
Endodoncia	Pulpotomías, conductos radiculares
Periodontología	Cirugía de las encías
Prostodoncia, removibles	Dentaduras inmediatas y completas, revestimientos
Cirugía oral y maxilofacial	Extracciones (diente extraído)
Servicios auxiliares	Sedación, anestesia general

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Resumen de servicios:

Resumen de los servicios cubiertos por edad/categoría			
Servicios	Recién nacido hasta los 20 años	Adultos mayores de 21 años	Adultas embarazadas de 21 años o más
Examen periódico	SÍ	NO	SÍ
Examen limitado	SÍ	SÍ	SÍ
Evaluación integral ¹	SÍ	SÍ	SÍ
Radiografías	SÍ	SÍ	SÍ
Profilaxis (limpieza) ¹	SÍ	SÍ	SÍ
Flúor	SÍ	NO	SÍ
Barniz de flúor	SÍ	NO	SÍ
Empastes; Amalgamas/Compuestos ²	SÍ	SÍ	SÍ
Coronas restaurativas ²	SÍ	SÍ	SÍ
Raspado y alisado radicular (limpieza profunda)	SÍ	NO	SÍ
Mantenimiento periodontal	SÍ	NO	SÍ
Conductos radiculares	SÍ	NO	SÍ
Dentaduras parciales ²	SÍ	SÍ	SÍ
Dentaduras completas ²	SÍ	SÍ	SÍ
Extracciones	SÍ	SÍ	SÍ
Servicios de emergencia	SÍ	SÍ	SÍ

Miembros de Nevada Medicaid menores de 21 años

¹ Las adultas no embarazadas de 21 años a más reciben cobertura conforme a los servicios de valor agregado de LIBERTY.

² Los adultos de 21 años a más reciben cobertura bajo circunstancias especiales y los servicios deben ser aprobados previamente (autorizados) por LIBERTY para ser cubiertos.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

El siguiente es un ejemplo de servicios dentales y los montos permitidos para **miembros menores de 21 años** que no requieren aprobación previa:

Servicios cubiertos para miembros menores de 21 años que no requieren aprobación previa:

Servicio	Por meses consecutivos:					De por vida
	3	6	12	36	60	
Examen periódico		1				
Examen limitado		2				
Evaluación completa			1			
Exámen de detección y evaluación		1	1			
Exámenes bucales para niños de 0 a 3 años		1				
Radiografías de boca completa				1		
Radiografías periapicales (individuales)			13			
Radiografías de aleta de mordida		1				
Radiografía panorámica				1		
Limpieza dental		1				
Servicios de aplicación de flúor		1	1			
Sellantes					1	
Empastes (por diente)				1		
Coronas (por diente)						1
Pulpotomía (por diente)				1		
Conductos radiculares (por diente)						1
Limpieza periodontal/alisado radicular (limpieza profunda)		1	1			
Limpiezas		1				
Extracciones						1
Dentaduras completas					1	
Dentaduras parciales					1	
Tratamiento paliativo		2				

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Los miembros de LIBERTY Dental Plan, menores de 21 años, también reciben beneficios adicionales por los siguientes servicios:

- Un servicio adicional de aplicación de flúor cada 12 meses con un médico de atención primaria(PCP) o proveedor móvil
- Una revisión adicional cada 12 meses con un PCP o proveedor móvil.
- Las evaluaciones de riesgo de caries se cubren una vez cada 12 meses.

Para obtener más información sobre los beneficios dentales para miembros menores de 21 años, puede visitar nuestro sitio web en:

https://client.libertydentalplan.com/Content/documents/NVMedicaid/LDP_NV_Medicaid_DentalPlan_FactSheet.pdf

También puede llamar a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-822-8039** respecto a cualquier pregunta que tenga sobre sus beneficios dentales.

Desde recién nacidos hasta los 20 años requieren que los siguientes servicios sean autorizados previamente:

- ✓ Cualquier servicio que no figura en la sección "¿Qué cubre su plan dental?" debe ser autorizado previamente.
- ✓ Todos los servicios prestados por un especialista dental requieren una referencia y aprobación previas.

Los servicios completados por un dentista pediátrico no requieren una derivación a un especialista. Si desea que su hijo se atienda con un dentista pediátrico, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039** para cambiar el hogar dental de

su hijo.

Es posible que los miembros menores de 21 años dispongan de beneficios adicionales de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Tempranos y Periódicos (EPSDT) cuando sean médicamente necesarios. Si tiene preguntas sobre EPSDT, comuníquese con su hogar dental y hable con su dentista.

Detección Temprana y Periódica, Diagnóstico y Tratamiento (EPSDT)

En Nevada, la EPSDT se llama Healthy Kids. Los niños menores de 21 años califican para los beneficios de EPSDT cuando están cubiertos por Medicaid. Los servicios de EPSDT identifican problemas de salud temprano para prevenir que empeore la salud de un niño.

El programa EPSDT recomienda que todos los niños tengan un Hogar Dental establecido antes de los 12 meses de edad para ayudar con la intervención temprana. Los niños que necesitan servicios que no están incluidos en sus beneficios pueden obtenerlos mediante EPSDT.

LIBERTY decidirá la necesidad médica (es necesario) en función de la información y documentos que su Hogar Dental nos envíe. Los servicios EPSDT se brindan sin costo alguno. Llame a LIBERTY al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039** para obtener más información o comuníquese con su hogar dental y hable con su dentista de atención primaria.

Miembros adultos de Nevada Medicaid mayores de 21 años:

El siguiente cuadro incluye los siguientes ejemplos de los servicios dentales y los montos permitidos que cubre Nevada Medicaid para miembros adultos de 21 años o más:

Servicios de emergencia limitados cubiertos para miembros adultos de 21 años o más que no requieren aprobación previa:

Servicio	Por meses consecutivos:					De por vida
	3	6	12	36	60	
Examen periódico		1				
Examen limitado		2				
Evaluación completa ¹			1			
Exámenes de detección y evaluaciones		1				
Radiografías de boca completa				1		
Radiografías periapicales (individuales)			13			
Radiografías de aleta de mordida		1				
Radiografía panorámica				1		
Empastes (por diente) ²				1		
Coronas (por diente) ²						1
Extracciones (por diente)						1
Dentaduras completas ³					1	
Dentaduras parciales ³					1	

¹ Solo se permite determinar la necesidad de dentaduras postizas y examinar las dentaduras postizas existentes.

² Se permiten empastes y coronas para adultas embarazadas o adultos de 21 años o más cuando el diente se utiliza para sostener una dentadura parcial existente.

³ Las dentaduras postizas parciales están permitidas para los adultos de 21 años o más cuando faltan al menos 4 o más dientes seguidos, sin incluir los terceros molares (muelas del juicio).

Ajustes de la dentadura ⁴						
		1				
Servicios de emergencia limitados cubiertos para miembros adultos de 21 años o más que no requieren aprobación previa:						
Servicio	Por meses consecutivos:					De por vida
	3	6	12	36	60	
Alveoloplastia (alisado de encías)						1 por cuadrante
Tratamiento paliativo		2				

Como miembro de LIBERTY, de 21 años o más, también recibe estos beneficios adicionales por los siguientes servicios:

- Limpieza de dientes (profilaxis) una vez cada 12 meses consecutivos
- D1354 Aplicación provisional de medicamento para detener las caries, por diente - 2 cada 12 meses
- Evaluación del riesgo de caries y periodontales (encías) - 1 cada 12 meses
- Fluoruro diamino de plata - 2 cada 12 meses

Los adultos mayores de 21 años requieren que los siguientes servicios sean autorizados previamente:

- Todos los servicios prestados por un especialista dental requieren una referencia y aprobación previas.
- Empastes
- Coronas
- Mantenimiento periodontal (solo para adultas embarazadas)
- Raspado periodontal/alisado radicular (limpieza profunda) (solo para adultas embarazadas)

⁴ Se permiten revestimientos de dentaduras postizas con un máximo de 6 por 60 meses consecutivos. Se permiten reparaciones de dentaduras postizas con un máximo de 10 por 60 meses consecutivos.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Servicios que no están cubiertos en su plan dental

Hay algunos servicios que no están cubiertos por LIBERTY o Nevada Medicaid, que incluyen:

- Servicios relacionados no dentales
- Cualquier procedimiento dental que no esté detallado específicamente como cubierto por este plan dental
- Procedimientos, aparatos o restauraciones para tratar la disfunción de articulación temporomandibular (TMJ)
- Servicios para fines cosméticos
- Extracciones electivas de dientes
- Procedimientos que un dentista de LIBERTY determina como no médicamente necesarios
- Procedimientos que se realizan para restaurar la estructura de un diente que se perdió por abrasión, erosión, desgaste o abfracción (rechinar, apretar los dientes o desgaste no precisamente por caries)
- Procedimientos para cambiar la posición de la forma en que se unen los dientes superiores e inferiores y el espacio entre ellos
- Cualquier servicio realizado fuera de su consultorio de Hogar Dental, a menos que haya sido aprobado por LIBERTY o esté cubierto como una atención dental de emergencia.
- Servicio dental de rutina realizado por un dentista de atención primaria o por un especialista en un centro hospitalario para pacientes internados/ambulatorios.

LIBERTY entiende que puede haber otras opciones de tratamiento que se le pueden ofrecer; sin embargo, su Hogar Dental es responsable de proporcionar los servicios cubiertos que figuran en su LIBERTY Plan. Si elige tener algún servicio no cubierto, usted será responsable de todos los

costos de los servicios. LIBERTY no pagará ni cubrirá ningún servicio no cubierto.

Miembros adultas de Nevada Medicaid de 21 años o más que están embarazadas:

El siguiente es un ejemplo de servicios dentales adicionales, y las cantidades permitidas para miembros adultas de 21 años a más que están embarazadas:

Servicios adicionales cubiertos para miembros adultas de 21 años a más que están embarazadas					
Servicio	Por meses consecutivos:				
	3	6	12	36	60
Evaluación completa			1		
Medicamentos provisionales para detener la caries		1			
Limpieza dental		1			
Flúor tópico		1			
Gingivectomía/gingivoplastia					4
Raspado periodontal/alizado radicular (limpieza profunda)			1		
Mantenimiento periodontal	1				

Como miembro de LIBERTY, quien está embarazada y tiene 21 años o más, también recibe estos servicios adicionales de valor agregado en su Hogar Dental:

- Dos limpiezas adicionales (profilaxis) cada 12 meses consecutivos
- 1 limpieza profunda (D4341-D4342 o D4346) cada 12 meses
- 1 conducto radicular cada 12 meses

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Los servicios adicionales relacionados con el embarazo solo están disponibles cuando la División de Bienestar determina que usted es elegible para los servicios relacionados con el embarazo.

Es importante que notifique a la División de Bienestar inmediatamente cuando su embarazo haya sido confirmado por un profesional médico para que pueda recibir sus beneficios dentales adicionales. Puede llamar a la unidad de Servicio de Bienestar al cliente al:

Norte de Nevada: 775-687-1900 o 1-800-992-0900

Sur de Nevada: 702-668-4200 o 1-800-992-0900

Los servicios dentales relacionados con el embarazo se detienen en la fecha del parto, excepto los servicios que fueron aprobados pero no completados antes del final del embarazo.

¿Debo obtener autorización previa para los servicios?

Hay algunos servicios que están cubiertos pero debe obtener una autorización previa para poder realizarlos. La autorización previa significa que LIBERTY ha revisado los servicios que su Hogar Dental o Especialista dental ha solicitado y acepta que la atención es médicamente necesaria (se necesita).

Para los servicios que requieren aprobación previa, el Hogar Dental enviará a LIBERTY la solicitud con la información necesaria para decidir si los servicios son médicamente necesarios. La solicitud será revisada por LIBERTY y usted, y su Hogar Dental será notificado por escrito sobre la decisión de aprobar o denegar los servicios.

Solo un dentista con licencia que trabaja para LIBERTY

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

puede denegar los servicios solicitados por su Hogar Dental debido a necesidad médica (necesidad). Las autorizaciones previas estándar se procesan dentro de los 14 días calendario posteriores a la recepción y las solicitudes urgentes de autorización previa se procesan dentro de las 72 horas posteriores a la recepción.

Usted o su Hogar Dental puede solicitar hasta 14 días calendario adicionales si necesita más tiempo para enviar información adicional que desea que LIBERTY considere.

LIBERTY también puede solicitar hasta 14 días calendario adicionales si creemos que lo mejor para usted es reunir información adicional. Las solicitudes de extensiones deben ser aprobadas por la División de Medicaid. LIBERTY enviará las solicitudes a Medicaid y los resultados serán compartidos con usted.

Plan de tratamiento y cuidado

Una vez que su examen oral se haya realizado en su Hogar Dental, se le proporcionará un plan de tratamiento. Su dentista discutirá los beneficios y la importancia del tratamiento en comparación con no tratarse y las otras opciones de tratamiento alternativas.

Tiene derecho a recibir información sobre opciones de tratamiento y alternativas disponibles y a participar en las decisiones relacionadas con su atención médica, incluido el derecho a rechazar el tratamiento.

¿Qué pasa si quiero una segunda opinión?

Puede solicitar una segunda opinión de otro dentista de LIBERTY o un dentista fuera de la red por cualquier motivo, sin costo.

Para solicitar una segunda opinión, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039**.

Su Hogar Dental también puede solicitar una segunda opinión para usted. Presentarán a LIBERTY los formularios necesarios con las radiografías de apoyo. Todas las solicitudes de segundas opiniones son manejadas por LIBERTY dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud. Si usted o su dentista creen que es una emergencia, hágase saber a LIBERTY y su caso podría ser completado dentro de las 72 horas de recepción.

LIBERTY se pondrá en contacto con su Hogar Dental para cualquier inquietud que tenga. Una vez que se le avise que su segunda opinión es aprobada, puede programar una cita. Puede solicitar una copia de la política de LIBERTY para obtener una segunda opinión, sin costo para usted.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

¿Debo presentar un reclamo?

No necesita presentar reclamaciones directamente ante LIBERTY. Los reclamos son enviados por su Hogar Dental en su nombre.

Los servicios realizados por un especialista dental se reportan a LIBERTY por medio del Especialista. Si recibe servicios de un proveedor fuera de la red debido a una situación de emergencia fuera del horario de atención o fuera del área, consulte la sección Servicio de emergencia de este manual para obtener más información.

¿Puedo solicitar copias de mis expedientes dentales?

Sí. Puede solicitarle a LIBERTY una copia de sus registros dentales y una copia de toda la información que utilizada por el Plan para tomar una decisión sobre un reclamo, autorización previa, apelación o queja formal. Le daremos una copia gratuita de los registros solicitados que tenemos en los archivos de su proveedor. Para obtener una copia de sus registros dentales completos, tendrá que hablar con su Hogar Dental.

Si desea solicitar una copia de sus registros que LIBERTY tiene en el expediente o la información utilizada para tomar una decisión sobre un reclamo, autorización previa, apelación o queja formal, envíe su solicitud por escrito a una de las siguientes opciones:

Correo: LIBERTY Dental Plan
Departamento de Servicios para Miembros
P.O. Box 401086
Las Vegas, NV 89140

En persona: 6385 S Rainbow Blvd #200
Las Vegas, NV 89118

Fax: 1-888-401-1129

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

¿Qué pasa si tengo otra cobertura de seguro?

Como miembro, usted es responsable de informarnos si tiene cualquier otro seguro de salud (responsabilidad de terceros). Si usted o alguien de su familia tiene otro seguro dental, debe informarle a LIBERTY y a su dentista. Cualquier otra cobertura de seguro se considera primaria para su cobertura con LIBERTY y debe pagar primero.

Puede tener otro seguro dental a través de su trabajo o sus hijos pueden tener otro seguro dental a través del otro padre. Debe informar a LIBERTY si tiene alguna otra cobertura llamando a Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039**. Cuando visita su Hogar Dental, también debe informarles sobre cualquier otra cobertura de seguro. Esto nos ayudará a asegurarnos de que todos sus servicios sean pagados.

¿Cómo puedo reportar sospechas de fraude, malversación o abuso?

LIBERTY se compromete a llevar a cabo sus negocios de manera honesta y ética. Intentamos operar en estricto cumplimiento con todos los requisitos normativos que se relacionan y rigen nuestro negocio y las relaciones con los empleados, miembros, proveedores, socios comerciales, proveedores, competidores y agencias gubernamentales.

El fraude en la atención médica incluye, entre otros, hacer declaraciones planeadas que no son verdaderas, tergiversaciones u omitir de manera intencional hechos materiales de cualquier registro, factura, reclamo o cualquier otra forma para obtener el pago, servicios, o cualquier tipo de compensación por servicios de atención médica a los que usted no tiene derecho.

El fraude, la malversación y el abuso en la atención médica les cuestan a los contribuyentes miles de millones de dólares cada año. Usted puede detener el fraude reportándolo.

Algunos tipos de fraude a la atención médica son:

- Usar la tarjeta de identificación de otra persona para obtener un servicio o producto
- Prestar, vender o dar su tarjeta de identificación a alguien
- Doctores que cobran por un servicio no realizado, o cobran por un servicio o producto que no es necesario
- Falsificar la información de elegibilidad para obtener cobertura
- Miembros que buscan recetas para opioides o sustancias controladas que no son médicamente necesarias
- Proveedores que dan recetas para opioides o sustancias controladas que no son médicamente necesarias

Para informar posibles prácticas comerciales poco éticas o posible actividad ilegal con respecto a nuestro Plan dental, nuestros proveedores, vendedores o miembros, puede comunicarse con LIBERTY mediante:

Teléfono: 1-888-704-9833/TTY: 1-877-855-8039

Fax: 1-714-389-3529

Correo electrónico:

compliancehotline@libertydentalplan.com

Correo: LIBERTY Dental Plan
Compliance Department
340 Commerce, Suite 100
Irvine, CA 92602

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

En persona: 6385 S Rainbow Blvd #200
Las Vegas, NV 89118

Puede permanecer anónimo si lo desea. Toda la información recibida será tratada de manera confidencial, y los resultados de las investigaciones serán discutidos solo con personas que tengan un motivo real para recibir la información.

¿Qué tipo de control de calidad o mejora es realizado por LIBERTY?

Tenemos muchos programas de calidad para garantizar que obtenga la atención que necesita. Algunos ejemplos de nuestros programas de calidad incluyen:

- Encuestas de miembros y proveedores utilizadas para medir la satisfacción
- Apoyar a los miembros que han sido identificados para recibir asistencia y ayudar con la coordinación de su atención
- Educar a los miembros a través de boletines, ferias de salud y otros medios
- Revisar los tipos y la calidad de los servicios brindados a los miembros
- Brindar a los miembros acceso a diversos materiales educativos y herramientas en línea
- Medir varios estándares de acceso, como cuánto tiempo le lleva a un miembro obtener una cita
- Contar con un Comité Asesor de Miembros (solicitud en la sección Formularios)

Las llamadas telefónicas también se monitorean para garantizar que las llamadas se respondan oportunamente y que toda la información proporcionada sea correcta y

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

completa. Todas las quejas de los miembros son revisadas y seguidas por cualquier tendencia o áreas para la mejora.

Todos los dentistas contratados por LIBERTY han pasado por estrictos procedimientos de acreditación, verificación de antecedentes y revisiones de la oficina. Cada dentista debe seguir estrictas reglas contractuales y debe ser evaluado regularmente para asegurar el cumplimiento de las leyes federales y de Nevada.

Servicios de emergencia

La Atención de Emergencia está cubierta en cualquier parte del mundo. Si cree razonablemente que no recibir atención inmediata podría ser peligroso para su vida o para una parte de su cuerpo, llame al 911 o acuda al hospital más cercano. La Atención de Emergencia puede incluir el cuidado de una lesión, dolor intenso o una condición dental grave repentina.

Toda la atención de seguimiento debe hacerse en su Hogar Dental asignado. No regrese a la sala de emergencias para recibir atención dental de seguimiento.

No necesita autorización previa para recibir servicios dentales de emergencia/urgentes de ningún proveedor dentro o fuera de la red. Usted tiene derecho a usar cualquier proveedor para servicios de emergencia/urgencia. También puede llamar a Servicios para Miembros de LIBERTY al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039**; El servicio de guardia durante las 24 horas de LIBERTY lo ayudará.

También puede visitar www.libertydentalplan.com/NVMedicaid para encontrar un dentista y un lugar donde se brinde atención dental de emergencia/urgencia. Su Hogar Dental le informará sobre su política de cuidado dental urgente fuera del horario de atención, que incluye cómo ponerse en contacto con un proveedor dental las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para servicios de emergencia/urgencia.

Instrucciones de qué hacer en caso de emergencia

Si necesita atención dental de emergencia, llame a su Hogar Dental para programar una cita inmediata. Para condiciones dentales de urgencia o inesperadas que ocurren después de horas de oficina o en los fines de

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

semana, comuníquese con su Hogar Dental para instrucciones sobre qué hacer.

Si su Hogar Dental no está disponible, o si usted está fuera del área de servicio y no puede ponerse en contacto con LIBERTY para que lo deriven a un consultorio dental contratado, póngase en contacto con cualquier dentista certificado para recibir atención de emergencia.

El dentista podrá necesitar que usted pague en su totalidad por la atención dental de emergencia. Sin embargo, LIBERTY le reembolsará los servicios de emergencia dental cubiertos que pagó. Si usted paga una factura por atención de emergencia, envíe una copia dentro de los 90 días calendario a:

Por correo: LIBERTY Dental Plan
Member Services Department
P.O. Box 401086
Las Vegas, NV 89140

Fax: 1-888-401-1129

Debe informar a LIBERTY tan pronto como sea posible después de recibir los servicios dentales de emergencia llamando a Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039**.

Servicios cubiertos bajo atención de emergencia

LIBERTY cubrirá servicios dentales de emergencia sólo si los servicios son necesarios. LIBERTY también cubrirá estos servicios si usted cree que la afección, si no se trata, puede causar discapacidad, disfunción o muerte. Si se encuentra en una situación en la que existe una amenaza inminente y grave para su salud, puede llamar al 911. El uso de dicho

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

sistema debe hacerse de manera responsable.

Los servicios dentales de emergencia cubiertos por LIBERTY incluyen evaluaciones dentales, exámenes y evaluación por un dentista o especialista dental.

El dentista determinará los servicios de emergencia necesarios para aliviar cualquier síntoma de emergencia.

Las emergencias médicas no están cubiertas por LIBERTY si los servicios se proporcionan en un hospital cubierto por un plan de salud, si LIBERTY determina que los servicios no eran de naturaleza dental, o si los servicios no están cubiertos por su plan dental.

Resumen de los Programas Especiales:

Programa de Comportamientos Saludables:

El Programa de Comportamientos Saludables de LIBERTY ayuda a nuestros miembros a hacerse cargo de su salud dental. Como miembro del Programa Medicaid o Nevada Check Up, usted o su hijo pueden ser elegibles para una recompensa de tarjeta de regalo de \$25.

Personas elegibles

- Un niño menor a 1 año,
- Un niño entre 1 y 20 años, o
- Una miembro embarazada y,
- Alguien que, como miembro de LIBERTY, no haya visitado a un dentista en los últimos 12 meses.

¿Cómo funciona?

1. Obtener un chequeo dental u otro servicio de atención preventiva (en persona o por videollamada).
2. Regístrese y proporcione su información de contacto actualizada y dirección de correo electrónico en www.libertydentalplan.com/NVMedicaid.
3. Se le enviará por correo electrónico una tarjeta de regalo de Healthy Rewards.

Teleodontología

¿Necesita hablar con un dentista sobre un problema urgente o no está seguro si necesita tratamiento? Los programas de teleodontología de LIBERTY le proporcionan un acceso conveniente a un dentista del personal de LIBERTY durante el horario de oficina, mediante una llamada de audio/video segura.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Para solicitar una cita de Teleodontología, visite www.libertydentalplan.com y siga las instrucciones en el sitio web o llame a Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039**.

LIBERTY también ofrece Teleodontología fuera del horario de oficina. Si tiene un problema urgente y no puede comunicarse con su proveedor dental, llame a Servicios para Miembros y solicite conectarse a nuestro Programa de Teleodontología fuera del horario de oficina.

Programa BRUSH Select

Cubrimos las evaluaciones de riesgo de caries para adultos en su Hogar Dental para ayudarlo a encontrar posibles factores de riesgo que puedan causar enfermedades dentales como fumar, malos hábitos de higiene oral y más. Puede pedirle a su proveedor que le dé una evaluación del riesgo de caries y conversar sobre sus resultados. LIBERTY ofrece recursos educativos en nuestro sitio web para ayudarlo a abordar estos factores de riesgo.

Visite www.libertydentalplan.com/NVMedicaid para tener acceso a estos recursos.

Programa Community Smiles

LIBERTY tiene un programa gratuito y privado para ayudarlo a buscar programas comunitarios locales y gratuitos o de bajo costo para satisfacer sus necesidades no dentales, como alimentos, vivienda, capacitación laboral y más. Visite www.communityresources.libertydentalplan.com para buscar programas en su área.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Presentación de informes y resolución de problemas

Hay dos tipos de problemas que puede tener con LIBERTY:

- Una **queja formal** (queja) es cuando tiene un problema con LIBERTY, con un proveedor dental o con la atención médica o tratamiento que recibió de un proveedor.
- Una **apelación** es cuando no está de acuerdo con la decisión de LIBERTY de no cubrir o de cambiar sus servicios

Puede utilizar el proceso de quejas formales y apelaciones de LIBERTY para informarnos sobre sus problemas. Esto no le quita ninguno de sus derechos legales. No discriminaremos ni tomaremos ninguna medida en su contra por presentar una queja formal y/o apelación. No discriminaremos ni tomaremos ninguna medida contra su proveedor por respaldar su derecho a presentar una queja formal y/o apelación, o por presentar una queja formal o apelación por usted con su consentimiento por escrito. Informarnos sobre sus problemas nos ayudará a mejorar la atención para todos los miembros.

Siempre debe comunicarse primero con LIBERTY para informarnos sobre su problema. Llámenos de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. (PST) al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039** para informarnos sobre el problema.

¿Cómo presento una queja formal (queja)?

Puede presentar una queja formal en persona, por teléfono o por escrito en cualquier momento. Nuestros representantes de Servicios para Miembros le ayudarán y pueden atender

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

sus quejas formales por teléfono.

También puede enviar su queja formal de las siguientes maneras:

Por correo: LIBERTY Dental Plan of Nevada, Inc.
Grievance and Appeals Department
P.O. Box 26110
Santa Ana, CA 92799

En persona: 6385 S Rainbow Blvd #200
Las Vegas, NV 89118

Por fax: 1-833-250-1814

Correo electrónico: NVGandA@libertydentalplan.com o

En línea: <https://www.libertydentalplan.com/NV-Medicaid-Check-Up/File-a-Grievance.aspx?state=NV>

Los formularios de queja formal también están disponibles en nuestro [sitio web](https://www.libertydentalplan.com/NVmedicaid), <https://www.libertydentalplan.com/NVmedicaid> en la sección Presentar una Queja formal o Apelación. No se requiere un formulario de queja formal para enviar una queja formal. LIBERTY revisará su queja formal presentada en cualquier formulario.

También puede pedirle a su proveedor o a alguien más que lo ayude a presentar una queja formal. Si alguien presenta una queja formal en su nombre, debe contar con su consentimiento por escrito. A esto se le llama representante autorizado.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Empezaremos a atender su queja formal desde el primer día que la recibamos. También le enviaremos una carta dentro de los 5 días calendario para informarle que recibimos su queja formal. La carta incluirá un formulario que puede completar y devolvérselo si desea brindarnos más información sobre sus inquietudes.

Si necesita ayuda para presentar su queja formal, podemos ayudarle. Podemos brindarle servicios gratuitos de idioma. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY 1-877-855-8039**.

¿Cuándo recibiré una respuesta a mi queja formal?

LIBERTY revisará su inquietud y le enviará una respuesta tan pronto como su condición médica lo requiera. No tardaremos más de 30 días calendario a partir de la fecha en que recibamos su queja formal para enviarle una respuesta por escrito.

Usted o su Hogar Dental puede solicitar hasta 14 días calendario adicionales si necesita más tiempo para enviar información adicional que desea que LIBERTY considere.

LIBERTY también puede solicitar hasta 14 días calendario adicionales si creemos que lo mejor para usted es reunir información adicional. Las solicitudes de extensiones deben ser aprobadas por la División de Financiamiento y Política de Atención Médica/División de Medicaid. LIBERTY enviará las solicitudes a Medicaid y los resultados serán compartidos con usted.

Si vamos a tardar más de 30 días calendario en enviarle una respuesta, le llamaremos y le enviaremos una carta para informárselo en un plazo de 2 días calendario. Si usted no está de acuerdo con nuestra decisión de tomarnos más

tiempo, puede presentar una queja formal sobre la extensión.

IMPORTANTE: Las quejas formales no son elegibles para el proceso de audiencia imparcial estatal descrito más adelante en este documento.

¿Qué es una apelación?

Una apelación es diferente a una queja formal (queja). Una apelación es una solicitud para que LIBERTY revise y cambie una decisión que tomamos sobre los beneficios para un servicio solicitado por un proveedor dental.

Aviso de Determinación Adversa de Beneficios (NABD):

Un NABD es un aviso escrito de una decisión tomada por LIBERTY sobre un beneficio o servicio dental. Una decisión adversa podría ser una denegación, reducción, cambio o terminación de los beneficios dentales.

Los miembros tienen derecho a apelar las decisiones del NABD que pueden incluir, entre otros:

- Una denegación o denegación parcial de un servicio solicitado
- Una denegación, total o parcial, del pago de un servicio
- Un incumplimiento de LIBERTY de no proporcionar los servicios de manera oportuna
- Un incumplimiento de LIBERTY de no actuar dentro de marcos de tiempo especificados

Si le enviamos una NABD informándole que estamos denegando, demorando, cambiando o terminando los servicios y usted no está de acuerdo con la decisión, puede presentar una apelación.

Si actualmente está recibiendo tratamiento y desea continuar recibiéndolo, debe solicitar una apelación dentro de los 10 días calendario a partir de la fecha escrita en su NABD o antes de la fecha en que la NABD indica que los servicios se detendrán. Cuando solicite la apelación, debe indicarnos que quiere seguir recibiendo servicios.

¿Cómo presento una apelación?

Puede presentar una apelación en persona, por teléfono o por escrito. Nuestros representantes de Servicios para Miembros lo ayudarán y pueden atender su apelación por teléfono. También puede enviarnos su apelación de las siguientes formas:

Por correo: LIBERTY Dental Plan of Nevada, Inc.
Grievance and Appeals Department
P.O. Box 26110
Santa Ana, CA 92799

En persona: 6385 S Rainbow Blvd #200
Las Vegas, NV 89118

Por fax: 1-833-250-1814

Correo electrónico: NVGandA@libertydentalplan.com o

En línea: <https://www.libertydentalplan.com/NV-Medicaid-Check-Up/File-a-Grievance.aspx?state=NV>

Los formularios de apelación también están disponibles en nuestro sitio web, <https://www.libertydentalplan.com/NVmedicaid> en la sección Presentar una queja formal o apelación. No se requiere un formulario de apelación para enviar una apelación. LIBERTY revisará su apelación enviada en cualquier formato.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Todas las apelaciones deben enviarse dentro de los 60 días calendario a partir de la fecha escrita en la carta de NABD que recibió.

También puede pedirle a su proveedor o a alguien más que lo ayude a presentar una apelación. Si alguien presenta una apelación en su nombre, debe contar con su consentimiento por escrito. A esto se le llama representante autorizado.

Comenzaremos a trabajar en su apelación el primer día que la recibamos. LIBERTY le dará la oportunidad de revisar su archivo en persona o podemos enviarle una copia por correo. Además, le enviaremos una carta dentro de 5 días calendario para informarle que recibimos su apelación. La carta incluirá un formulario que puede completar y devolvérselo si desea brindarnos más información sobre su apelación. Si necesita ayuda para completar el formulario, llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039**.

Es muy importante que nos proporcione toda la información posible para explicar por qué cree que nuestra decisión original de denegar, reducir, cambiar o cancelar sus servicios fue incorrecta. Puede proporcionarnos esta información por teléfono, por escrito o en persona. Su apelación debe incluir lo siguiente:

- Su número de identificación de Medicaid
- Su fecha de nacimiento
- Su dirección postal
- El número asociado con nuestro NABD
- La fecha de servicio
- Una explicación de por qué considera que la decisión de LIBERTY fue incorrecta
- Cualquier documento o expediente de respaldo

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Si su dentista o un miembro de nuestro personal considera que usted necesita una decisión rápida porque 30 días calendario pondrían en riesgo su vida, su salud o capacidad de funcionamiento, avisaremos inmediatamente a nuestro dentista del personal, el cual revisará su apelación. Si nuestro dentista del personal cree que necesita una decisión rápida, trataremos su apelación como una apelación acelerada (rápida) como se describe más adelante en este documento.

¿Cuándo recibiré una respuesta a mi apelación?

El personal y los profesionales de atención dental de LIBERTY revisarán su apelación. El personal de LIBERTY que revisa su apelación no será el mismo que tomó la primera decisión de denegar, reducir, cambiar o terminar sus servicios, y no trabaja para las personas que estuvieron involucradas en tomar la decisión original.

LIBERTY revisará su apelación y le enviará una respuesta en una carta de Aviso de Resolución de Apelación dentro de los 30 días calendario a partir del día en que recibamos su apelación.

Usted o su Hogar Dental puede solicitar hasta 14 días calendario adicionales si necesita más tiempo para enviar información adicional que desea que LIBERTY considere.

LIBERTY también puede solicitar hasta 14 días calendario adicionales si creemos que lo mejor para usted es reunir información adicional. Las solicitudes de extensiones deben ser aprobadas por la División de Financiamiento y Política de Atención Médica/División de Medicaid. LIBERTY enviará las solicitudes a Medicaid y los resultados serán compartidos con usted.

Si vamos a tardar más de 30 días calendario en enviarle una respuesta, le llamaremos y le enviaremos una carta para informárselo en un plazo de 2 días calendario. Si usted no está de acuerdo con nuestra decisión de tomarnos más tiempo, puede presentar una queja formal sobre la extensión.

Apelaciones aceleradas (rápidas)

Como se describió anteriormente, nuestro personal está capacitado para identificar cuándo su solicitud de una apelación estándar debe ser tratada como una apelación acelerada (rápida).

Usted, o su dentista con su consentimiento por escrito, puede solicitar una apelación acelerada si usted considera que 30 días calendario podrían poner en riesgo su vida, su salud o la capacidad de funcionamiento. Para solicitar una apelación acelerada, llame al **1-866-609-0418/TTY: 1-877- 855-8039**.

Un dentista del personal revisará su solicitud para una apelación acelerada. Es importante que usted, o alguien que lo represente, proporcione a LIBERTY la documentación para respaldar su apelación acelerada lo antes posible. Le llamaremos con una decisión dentro de las 72 horas a partir de la recepción de su solicitud de una apelación acelerada, y también le enviaremos una carta de Aviso de Resolución de Apelación.

Puede solicitar hasta 14 días calendario adicionales si necesita más tiempo para enviar información adicional que desea que LIBERTY considere.

LIBERTY también puede solicitar hasta 14 días calendario adicionales si creemos que lo mejor para usted es reunir información adicional y solicitaremos permiso de la División

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

de Financiamiento y Política de Atención Médica (Nevada Medicaid) para la extensión.

Si vamos a tardar más de 72 horas para enviarle una respuesta, le llamaremos para informarle y le enviaremos una carta avisándole de la demora en un plazo de 2 días calendario. Si usted no está de acuerdo con nuestra decisión de tomarnos más tiempo, puede presentar una queja formal sobre la extensión.

Si decidimos que su condición de salud no requiere que tratemos su apelación como una apelación acelerada, la trataremos como una apelación estándar y le enviaremos nuestra decisión dentro de 30 días calendario. Si usted no está de acuerdo con nuestra decisión de no acelerar su apelación, puede presentar una queja formal.

LIBERTY no tomará ninguna medida en su contra si solicita una apelación acelerada. Tampoco tomaremos medidas punitivas contra su proveedor por apoyar su apelación o pedir una apelación acelerada para usted.

¿Puedo pedir que mis beneficios continúen o se reinicien mientras espero una respuesta a mi apelación?

LIBERTY continuará o reestablecerá los beneficios dentales que está apelando si se cumplen los siguientes estándares:

- Su solicitud de una continuación de beneficios se envía a LIBERTY dentro de 10 días calendario del NABD, o la fecha en que el NABD entrará en vigor (lo que ocurra más tarde).
- Presentó una apelación dentro de los 60 días calendario a partir de la fecha del NABD.
- Su apelación es sobre la cancelación, suspensión o reducción de los servicios previamente aprobados.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

- Su apelación es sobre a los servicios solicitados por un proveedor dental de LIBERTY.
- El período de servicio cubierto por la autorización original no ha expirado; y
- Usted solicitó específicamente que sus beneficios continuaran

Si LIBERTY no le notifica que hemos recibido su apelación o no toma una decisión sobre su apelación dentro de los plazos explicados anteriormente, puede solicitar una Audiencia Imparcial Estatal.

¿Qué sucede si no estoy satisfecho con la respuesta a mi apelación?

Si no está satisfecho con la resolución de su apelación, puede comunicarse con la Unidad de audiencias estatales en la División de financiamiento y política de atención médica del estado de Nevada al **1-775-684-3604** o **1-800-992-0900, extensión 43604**. También se incluye una copia del formulario de solicitud de audiencia imparcial estatal junto con la carta de aviso de resolución de apelación que se le envió.

IMPORTANTE: Debe completar el proceso de apelación ante LIBERTY antes de solicitar una audiencia estatal imparcial.

Audiencia imparcial estatal:

Usted o su proveedor dental tienen derecho a solicitar una audiencia imparcial del estado de Nevada una vez que haya pasado por el proceso de apelación interna de LIBERTY.

Si alguien solicita una Audiencia Imparcial Estatal en su nombre, debe contar con su consentimiento por escrito. A esto se le llama representante autorizado. Si no está satisfecho con la resolución de su apelación, puede comunicarse con la Unidad de audiencias estatales de Medicaid con la División de financiamiento y política de atención médica al **1-775-684-3604** o **1-800-992-0900, extensión 43604**.

Puede solicitar una Audiencia Imparcial Estatal completando y enviando el formulario de solicitud de Audiencia Imparcial Estatal en la sección de Formularios de este manual (y adjunte su carta con el Aviso de resolución de apelación de LIBERTY) utilizando uno de los siguientes medios:

Enviar por correo a:

Nevada Division of Health Care Financing and Policy
Hearings Unit
1100 East William Street, Suite 101
Carson City, NV 89701

Fax: (775) 684-3610

Correo electrónico: dhcfphearings@dhcfp.nv.gov

También puede ingresar en línea para acceder al formulario de solicitud de Audiencias Imparciales Estatales en <http://dhcfp.nv.gov/resources/PI/Hearings/>.

Usted o su proveedor dental deben solicitar una audiencia imparcial estatal dentro de los 90 días calendario posteriores a la fecha de la carta con el Aviso de resolución de apelación de LIBERTY. Puede designar a una persona para que actúe en su nombre para que presente una solicitud de Audiencia imparcial estatal por escrito.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

LIBERTY continuará o reestablecerá los beneficios dentales que está apelando durante el proceso de Audiencia imparcial estatal, si se cumplen los siguientes estándares:

- Su solicitud de audiencia imparcial estatal se recibe dentro de los 10 días posteriores al Aviso de Acción de Resolución de Apelaciones de LIBERTY o la fecha de vigencia propuesta.
- Su solicitud de audiencia imparcial estatal es sobre la cancelación, suspensión o reducción de los servicios previamente aprobados.
- Su solicitud de audiencia imparcial estatal se refiere a los servicios solicitados por un proveedor dental de LIBERTY; y
- Usted solicitó específicamente extender sus beneficios.

Tenga en cuenta que si el resultado de la audiencia imparcial del estado no es a su favor, es posible que tenga que pagar el costo de cualquier beneficio continuado recibido.

Si necesita información o ayuda con respecto a su Audiencia Imparcial Estatal, llame a la Unidad de Servicio al Cliente de Nevada Medicaid a:

Norte de Nevada: 775-687-1900 o 1-800-992-0900

Sur de Nevada: 702-668-4200 o 1-800-992-0900

Si necesita asistencia legal, llame al Programa de Servicios Legales de Nevada:

Condado de Clark: 702-386-0404 o 1-866-432-0404

Condado de Washoe: 775-284-3491

Si necesita información o ayuda, llámenos: 1-866-609-0418 /

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

TTY: 1-877-855-8039.

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Participación de los miembros

Comité Asesor de Miembros

LIBERTY quiere saber de usted. Una vez cada 3 meses, nos reunimos para hablar sobre qué tan bien lo estamos haciendo y cómo podemos mejorar.

Este grupo está compuesto por miembros de LIBERTY, el Director Dental de LIBERTY y otro personal de apoyo. Siempre estamos buscando miembros que quieran unirse a nuestro comité.

Los miembros del comité participan en:

- Revisar informes de calidad, como información sobre quejas
- Desarrollo de materiales educativos
- Sugerencia de cómo mejorar los programas y servicios de LIBERTY
- Ayuda para establecer políticas que lo afectan

Se pagará a los miembros del comité por cada reunión a la que asistan. Si está interesado en la posibilidad de participar, contáctese con LIBERTY mediante:

Llamada: 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039, y pregunte si puede participar en el Comité Asesor de Miembros.

Correo electrónico: QM@libertydentalplan.com

Complete la solicitud en la sección FORMULARIOS de este manual y envíela por correo a:

LIBERTY Dental Plan
Quality Management
P.O. Box 26110
Santa Ana, CA 92799-6110

Llame al número gratuito de Servicios para Miembros al 1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039. LIBERTY está aquí para ayudar de lunes a viernes, de 5:00 a. m. a 5:00 p. m. Visite en línea en <https://client.libertydentalplan.com/NVMedicaid>

Consejos dentales importantes

La salud dental es importante para la salud de todo el cuerpo, especialmente para los niños. Las visitas dentales pueden proporcionar información clave si identifican la diabetes y otras enfermedades crónicas. Cuidar su boca es una de las mejores maneras de prevenir una amplia gama de problemas de salud. Aquí hay algunas dolencias que están relacionadas con la mala salud bucal, ¡así que cuide sus perlas blancas!

- **Enfermedades del corazón:** Las personas con enfermedades en las encías tienen 2 veces más probabilidades de tener una enfermedad cardíaca.
- **Derrame cerebral y coágulos de sangre:** Las enfermedades en las encías son algunas de las enfermedades prevenibles más comunes en los adultos que aumenta la susceptibilidad a los derrames cerebrales y los coágulos de sangre.
- **Enfermedades respiratorias:** Las bacterias malas de la boca pueden ser un agente para la neumonía y la bronquitis.
- **Diabetes:** La enfermedad de las encías interrumpe el control del azúcar en la sangre.
- **Enfermedades en los riñones:** Las bacterias dañinas debido a una mala higiene bucal pueden debilitar los riñones.

Una higiene bucal diaria completa establece la base para una sonrisa saludable. El cepillado regular, el uso de hilo dental y las visitas dentales pueden ser suficientes para ayudar a prevenir la caries dental, enfermedades en las encías y el mal aliento.

La importancia de usar hilo dental

- La limpieza entre los dientes es tan importante como el cepillado. Debido a que el cepillado no puede limpiar efectivamente entre los dientes, es importante usar hilo dental para llegar a esas áreas.
- También hay otros artículos disponibles para ayudarlo a limpiarse entre los dientes. Pregúntele a su dentista cuáles usar.
- Use hilo dental entre sus dientes una vez al día y cepílese los dientes al menos dos veces al día.

Repasar la técnica

Dado que hay muchas herramientas y maneras en las que puede cepillarse los dientes, es una buena idea preguntarle a su dentista cuál usar. A continuación se incluyen algunos consejos para ayudarlo a desarrollar una buena rutina de cepillado.

Cepillar los dientes

- Cepílese los dientes al menos dos veces al día, una vez por la mañana y otra antes de acostarse
- Use una pasta de dientes con flúor para ayudar a prevenir la caries dental
- Concéntrese en cepillar todas las superficies
- Hágalo suavemente: no se necesita mucha presión para eliminar la placa de los dientes, un restregado fuerte podría irritar sus encías

Cepillar las encías

- Mantenga su cepillo de dientes en un ligero ángulo hacia las encías cuando cepille a lo largo de la línea de las encías

Cepillar la lengua

- Cepillarse la lengua suavemente puede ayudar a eliminar las bacterias que causan el mal aliento

Beneficios de un Hogar Dental

- Tener un Hogar Dental lo ayuda a mantener una sonrisa saludable
- Se alienta a las familias a construir una relación con su Hogar Dental

Beneficios de establecer un Hogar Dental:

- Los pacientes se sienten cómodos con el dentista, su personal y el consultorio.
- Promueve el acceso temprano y regular a servicios dentales preventivos y de rutina
- Aumenta la continuidad de la atención, prevención, salud dental y general
- Disminuye la duplicación de los servicios dentales causados por la búsqueda de atención dental de múltiples consultorios dentales

La Academia Estadounidense de Pediatría (AAP, por sus siglas en inglés), la Asociación Dental Americana (ADA, por sus siglas en inglés) y la Academia Estadounidense de Odontología Pediátrica (AAPD, por sus siglas en inglés) recomiendan establecer un “Hogar Dental” para su hijo antes del año de edad. Los niños que tienen un hogar dental tienen más probabilidades de recibir atención preventiva y de rutina adecuada. Un Hogar Dental bien establecido también incluye referencias apropiadas a especialistas dentales.

Con la creciente incidencia de caries en los niños pequeños, tener un Hogar Dental puede ser esencial para promover la atención preventiva. Además de implementar la salud oral de por vida en el hogar, es imperativo establecer y

mantener una relación continua entre el dentista y el paciente. Un Hogar Dental es una puerta abierta a todos los aspectos de la atención de la salud bucal que se brindan de manera integral, accesible, coordinada y centrada en la familia.

Beneficios de visitar al dentista durante el embarazo:

Es más probable que sus encías estén rojas, hinchadas y que sangren (gingivitis) durante el embarazo. Hay una relación entre la enfermedad dental y las malas consecuencias del parto, como el parto prematuro. Obtener atención de salud bucal durante el embarazo puede apoyar la salud general.

- Mantener una buena higiene bucal puede ayudar a prevenir la gingivitis gestacional.
- Ver a su dentista para chequeos regulares y limpiezas durante el embarazo puede ayudar en el tratamiento y la prevención de la aparición de caries.

Definiciones y términos útiles

Acceso: Su capacidad para obtener atención dental está determinada por la disponibilidad de los servicios, la aceptabilidad, la ubicación, el transporte, el horario y el costo de la atención.

Apelación: Una solicitud de revisión de un Aviso de Determinación Adversa de Beneficios (NABD) que deniega, reduce, cambia o finaliza los servicios dentales.

Autorización (autorización previa): La notificación de aprobación por parte de LIBERTY que usted puede proceder con el tratamiento solicitado por su proveedor dental.

Beneficios: Los servicios dentales médicamente necesarios disponibles bajo el Programa Dental Nevada Medicaid y Nevada Check Up.

Plan de Beneficios: El plan de beneficios dentales provisto bajo su cobertura de Medicaid o Check Up por LIBERTY.

Coordinación de la atención / Administración de casos: Servicios brindados para ayudar a mejorar la calidad de vida de los miembros afiliados con afecciones médicas o de salud crónicas.

Caries: Caries dentales

Queja: Consultar "Queja formal"

Servicios cubiertos: El conjunto de servicios y tratamientos dentales establecidos que están cubiertos por el programa Medicaid o Nevada Check Up del estado de Nevada. LIBERTY puede revisar los servicios cubiertos para determinar su necesidad médica antes o después de que se completen los servicios y el tratamiento.

Emergencia dental: Una emergencia se define como una condición grave, incluyendo dolor severo, que razonablemente podría resultar en poner su salud (o su hijo por nacer, si está embarazada) en grave peligro; deterioro grave de las funciones corporales; o disfunción grave de cualquier órgano o parte del cuerpo si no se recibe atención dental inmediata.

Hogar Dental: Un Hogar Dental es el dentista de atención primaria o el dentista pediátrico al que se le asignó para sus necesidades de atención dental. Un Hogar Dental promueve una relación continua entre el dentista y usted, que incluye todos los aspectos de la atención de la salud bucal que se brinda de manera integral, accesible, coordinada y centrada en la familia. El hogar dental debe establecerse a más tardar a los 12 meses de edad e incluye derivaciones a especialistas dentales cuando corresponda. También conocido como dentista de atención primaria (PCD) o proveedor de atención primaria (PCP).

Seguro dental: Cobertura de servicios que ayudan a sus dientes y encías, tales como limpiezas dentales, extracción de dientes y restauraciones dentales.

Expedientes Dentales: Se refiere a los archivos con fines de diagnóstico, radiografías dentro y fuera de la boca, archivo por escrito del tratamiento incluyendo pero no limitado a las notas, anotaciones dentales, planes de tratamiento, informes de consulta u otro material por escrito relacionado con el historial médico o dental, diagnóstico, afección, tratamiento o evaluación.

Especialista dental: Un dentista que brinda atención especializada, como endodoncista, cirujano oral, periodoncista y ortodoncista.

DHCFP: Abreviatura de la División de Financiamiento y Política del Cuidado de la Salud del Estado de Nevada, también se le denomina División de Medicaid.

Programa de Detección Temprana y Periódica, Diagnóstico y Tratamiento (EPSDT): Un programa federal que brinda servicios de atención dental médicamente necesarios adicionales para niños menores a 21 años.

Elegible: Cumplir con los requisitos para recibir ciertos beneficios médicos y dentales financiados por el programa Medicaid o Check Up del Estado de Nevada.

Servicio/cuidado dental en caso de emergencia: El Servicio y la Atención dental de emergencia incluyen (y están cubiertos por LIBERTY) pruebas dentales, exámenes, evaluación por un Dentista o Especialista dental para determinar si existe la condición dental de emergencia, y para proporcionar atención que sería reconocida conforme a los estándares de atención reconocidos profesionalmente para aliviar los síntomas de emergencia en un consultorio dental. Las emergencias médicas no están cubiertas por LIBERTY si los servicios se proporcionan en un hospital cubierto por un plan de salud, o si LIBERTY determina que los servicios no eran de naturaleza dental.

Endodoncista: Un especialista dental que trata enfermedades y lesiones en la pulpa y la raíz de un diente.

Inscrito: Un miembro de Medicaid o Nevada Check Up que es elegible para recibir beneficios dentales a través de LIBERTY, también conocido como miembro o beneficiario.

Exclusión: Cualquier procedimiento o servicio dental que no esté disponible en el programa Medicaid o Check Up del estado de Nevada o a través de LIBERTY.

Audiencia imparcial: Un proceso legal a través del Programa de Medicaid del Estado de Nevada que permite a un miembro solicitar una reevaluación de cualquier autorización previa o reclamo denegado o modificado que LIBERTY haya emitido. También se le denomina Audiencia Imparcial Estatal.

Dentista general: Un dentista con licencia que ofrece servicios dentales generales y que no se identifica como un especialista.

Queja formal: Cualquier manera de expresar alguna insatisfacción sobre cualquier asunto que no sea un Aviso de Determinación Adversa de Beneficios (NABD) emitido por el Plan.

Beneficios dentro de la Red: Los Beneficios disponibles para usted cuando recibe servicios de un Proveedor Contratado por LIBERTY.

Limitaciones: La cantidad y tipos de servicios permitidos y/o el servicio dental apropiado más asequible.

Organización de Atención Administrada (MCO): Término utilizado para un plan de salud que gestiona el costo y el uso de los servicios y el tratamiento cubiertos para mejorar la atención.

Necesidad médica o medicamento necesario: Servicios que son necesarios para tratar y/o prevenir enfermedades de dientes, encías y tejido de soporte según los estándares dentales, su dentista y la acción adecuada con base en sus necesidades.

Miembro: Un miembro de Medicaid o Nevada Check Up que es elegible para recibir beneficios dentales a través de LIBERTY, también conocido como afiliado o beneficiario.

Servicios no cubiertos: Un procedimiento o servicio dental que no esté cubierto por el programa Medicaid o Check Up del estado de Nevada o LIBERTY.

Proveedor no participante: Un dentista que no tenga contrato con LIBERTY para proporcionar servicios a los miembros. También se le denomina proveedor fuera de la red.

Aviso de Determinación Adversa de Beneficios (NABD): Una decisión escrita tomada por LIBERTY con respecto a un beneficio o pago dental. Una decisión adversa podría ser una denegación, reducción, cambio o terminación de los beneficios dentales. Los miembros tienen derecho a apelar las decisiones adversas para que incluyan (no todas incluidas):

- Denegación o denegación parcial de algún servicio solicitado
- Denegación, o denegación parcial, del pago de un servicio
- Denegación del derecho de un miembro a impugnar la responsabilidad financiera
- Denegación de la solicitud de un miembro del área rural de buscar servicios con un proveedor fuera de la red.
- No proporcionar servicios de manera oportuna
- Incumplimiento de LIBERTY de no actuar dentro de marcos de tiempo especificados

Cirugía oral: Un especialista dental que trata quirúrgicamente enfermedades, lesiones, deformidades, defectos y la apariencia de la boca, mandíbula y rostro.

Ortodoncista: Un especialista dental que trata y previene problemas relacionados con la forma en que los dientes superiores e inferiores encajan al morder o masticar.

Cobertura fuera del área: Beneficios proporcionados cuando está fuera del Área de Servicio del Plan, o lejos de su Hogar Dental.

Proveedor fuera de la red: Un dentista o especialista que no tenga contrato con LIBERTY para proporcionar servicios a los miembros de LIBERTY. También se le denomina proveedor no participante.

Cuidado paliativo: Tratamiento que alivia el dolor pero no resuelve el problema que causa el dolor, o brinda solo una solución temporal.

Grupo dental, consultorio dental o proveedor participantes: Una instalación dental y sus dentistas que están bajo contrato con LIBERTY para proporcionar servicios a los miembros de LIBERTY, de conformidad con las reglas y regulaciones de LIBERTY.

Dentista pediátrico (odontopediatra): Un especialista dental que solo trata a niños desde el nacimiento hasta la adolescencia.

Periodoncista: Un especialista dental que trata la enfermedad de las encías y el tejido alrededor de los dientes.

Plan: LIBERTY Dental Plan of Nevada, Inc. (LIBERTY)

Autorización previa (aprobación previa): Una solicitud de un dentista que tiene contrato con LIBERTY para aprobar los servicios antes de que se realicen.

Dentista de atención primaria (PCD): Un dentista que tiene contrato con LIBERTY para proporcionar servicios a miembros elegibles de Medicaid y Nevada Check Up. El Dentista de Atención Primaria es responsable de proveedor

o coordinar los servicios dentales necesarios. También se le denomina Hogar Dental.

Código de procedimiento: Un código que identifica un servicio médico o dental determinado.

Proveedor: Dentistas Generales, Anestesiólogos Dentales, Especialistas en Salud Pública Dental, Dentistas Pediátricos, Endodoncistas, Cirujanos Bucales, Cirujano Oral y Maxilofacial, Periodoncistas y Prostodontistas, Terapeutas dentales, e higienistas dentales, incluyendo higienistas dentales que tienen un endoso de higiene dental de salud pública

Directorio de Proveedores: Una lista de todos los proveedores dentales contratados en la red de LIBERTY.

Beneficiario: Un beneficiario de Medicaid o Nevada Check Up que es elegible para recibir beneficios dentales a través de LIBERTY, también conocido como Inscrito o Miembro.

Derivación: Una solicitud de su hogar dental que indica que necesita atención de otro proveedor, generalmente un especialista dental. Algunos servicios y tratamientos cubiertos requieren una derivación y aprobación previa.

Requisitos: Algo que debe hacer o una regla que debe seguir.

Responsabilidad: Algo que debe hacer o se espera que haga.

Área de Servicio: Las áreas urbanas de los condados de Clark y Washoe en Nevada donde LIBERTY proporciona beneficios dentales.

Firma: Su nombre escrito a puño y letra.

Especialista: Un dentista que ha recibido capacitación avanzada en una de las especialidades dentales aprobadas por la Asociación Dental Americana como una especialidad dental, y que ejerce como especialista. Algunos ejemplos son endodoncista, cirujano oral y maxilofacial y periodoncista.

Audiencia imparcial estatal: Un proceso legal a través del Programa de Medicaid del Estado de Nevada que permite a un miembro solicitar una reevaluación de cualquier autorización previa o reclamo denegado o modificado que LIBERTY haya emitido. También se le denomina Audiencia Imparcial.

Atención de urgencia: Consulte "Atención de Emergencia".

Gestión de utilización (UM): Un sistema utilizado por LIBERTY para garantizar que los servicios brindados sean apropiados y médicamente necesarios.

Nosotros/nuestro: LIBERTY Dental Plan of Nevada, Inc. (LIBERTY)

Usted/Su: Miembro, beneficiario o "usted" tienen el mismo significado en este documento.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

¿Cómo puedo encontrar un dentista LIBERTY contratado? ¿O cambiar de dentista?

Puede encontrar proveedores dentales en nuestro sitio web en www.libertydentalplan.com/NVMedicaid; haciendo clic en "Find & Select a Dentist" para realizar una búsqueda o puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY: 1- 877-855-8039**. Un representante de servicios para miembros le ayudará a ubicar un dentista cerca de usted.

¿Puedo cambiar de hogar dental?

Sí. Consulte la sección "¿Cómo cambio mi dentista (Hogar Dental)?" de este manual.

Perdí mi tarjeta de identificación dental. ¿Cómo puedo obtener otra?

Comuníquese con el departamento de Servicios para Miembros al **1-866-609-0418/TTY: 1-877-855-8039** para solicitar una tarjeta de identificación. También puede ver la sección "Tarjetas de identificación de los miembros" de este manual.

¿Cómo sé lo que cubre mi plan dental? Consulte la sección "Servicios y Beneficios" de este manual.

¿Qué pasa si no tengo transporte a mi cita dental? LIBERTY puede ayudarle a organizar el transporte a su cita dental. Consulte la sección "Servicios de Transporte" de este manual.

¿LIBERTY ofrece servicios de interpretación?

Sí. Consulte la sección "Interpretación/Traducción" de este manual.

¿Qué pasa si quiero una segunda opinión?

Consulte la sección "Plan de tratamiento y atención" de este manual.

Documentos/Formularios del miembro

Los documentos, formularios y recursos de los miembros de LIBERTY se pueden encontrar en línea en www.libertydentalplan.com/NVMedicaid.

Formularios:

Coordinación de beneficios

Formulario de Quejas formales y apelaciones

Formulario de Audiencia imparcial estatal

Evaluación de riesgos para la salud bucal

Documentos

Hoja informativa sobre servicios dentales de Nevada Medicaid

Directorio de Proveedores para adultos

Directorio de Proveedores que atienden niños:

Sus Derechos

Asistencia de idiomas

Boletín informativo para miembros

Consejos de bienestar y salud bucal:

Cuidado de adultos/niños/adolescentes
